

STORNOPODMÍNKY TRAJEKTOVÝCH SPOLEČNOSTÍ

Color Line		Smyril Line - individuální cestující	
30 - 15 dní před odjezdem	10 %	do 31 dní před odjezdem	10 %
14 - 6 dní	25 %	30 - 15 dní	30 %
5 - 1 den	50 %	14 - 7 dní	55 %
v den odjezdu	100 % ceny jízdného	pozdější storno	100 %
Finnlines		změna do 31 dní před odj. 30 EUF později = storno	
29 - 15 dní před odjezdem	25 %	Stena Line	
14 - 2 dny	50 %	<u>jednotlivci (FLEXI jízdenka):</u>	
pozdější storno, nenastoupení	100 % ceny jízdného	storno objednávky 200,- Kč + dle doby storna navíc:	
změna rezervace	25,- EUR	13 - 1 den před odjezdem 25 %	
Fjord Line		pozdější storno 100% ceny jízdného	
<u>jednotlivci:</u>		změna za doplatek do aktuální ceny	
neměnné a nevratné jízdenky		<u>skupiny nad 18 osob:</u>	
<u>skupiny nad 20 osob:</u>		storno objednávky 500,- Kč + dle doby storna navíc:	
více než 30 dní před odjezdem	10 %	41 - 28 dní před odjezdem 10 %	
30 - 15 dní	25 %	27 - 7 dní 50 %	
14 - 7 dní	50 %	pozdější storno 75% ceny jízdného	
pozdější storno	100 % ceny jízdného	snížení počtu osob ve skupině oproti původní objednávce 50,- Kč/os. + dle doby storna navíc:	
Hurtigruten		41 - 3 dny před odjezdem 10 %	
více než 42 dní před odjezdem	20 %	2 - 1 den 50 %	
42 - 56 dní	30 %	pozdější storno 75 % ceny jízdného	
28 - 41 dní	60 %	TallinkSilja	
14 - 27 dní	90 %	27 - 14 dní před odjezdem 25 %	
pozdější storno	100 % ceny jízdného	13 - 2 dny 50 %	
Polferries		pozdější storno, nenastoupení 100 % ceny jízdného	
20 a více dní před odjezdem	25 %	Unity Line	
19 - 7 dní	50 %	kdykoliv před odjezdem 15 %	
pozdější storno	100 % ceny jízdného	Viking Line	
Scandlines		30 - 15 dní před odjezdem 25%, min. 20,- EUR	
5 dní před odjezdem	15,- EUR za lístek	14 - 3 dny 50 %	
4 - 1 den	50 %	pozdější storno 100 %	
pozdější storno	80 % ceny jízdného	10% skupiny možno zrušit zdarma do 3 dnů před odjezdem	
změna za doplatek do aktuální ceny			

- v případě storna či změny navíc účtujeme manipulační poplatek 150 Kč

- pokud není uvedeno jinak, tyto podmínky platí pro individuálně cestující (autobusové skupiny jsou na vyžádání)