Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění pro cestovní kanceláře

VPPCP-CK-SPS-TSS ze dne 3. 11. 2025

I. Úvodní ustanovení

„My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.

„Pojistník“ (ve všech odvozených tvarech) představuje osobu, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

„Vy“ (ve všech odvozených tvarech) představujete osobu, která si prostřednictvím pojistníka sjednala pojištění v souladu s pojistnou smlouvou a těmi pojistnými podmínkami.

Není-li dále stanoveno jinak, vztahují se Vám přiznaná práva a Vám stanovené povinnosti v těchto pojistných podmínkách rovněž na oprávněnou osobu.

Řídíme se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník”), a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy.

V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanovením těchto pojistných podmínek má přednost znění pojistné smlouvy. Za rozpor se nepovažuje, obsahují-li tyto pojistné podmínky detailnější úpravu jednotlivých ujednání.

„Cestovní pojištění“ je v těchto pojistných podmínkách nazýváno rovněž jako „pojištění“, a to ve vztahu ke všem pojistným rizikům tvořících toto cestovní pojištění, nevyplývá-li z textu těch pojistných podmínek, že se předmětné ustanovení vztahuje pouze k vybranému pojistnému riziku v rámci cestovního pojištění.

II. Obecné informace

Článek 1. Cestovní pojištění

1. Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení Vašich cest a pobytů mimo domovský stát. Vztahuje se automaticky na turistické cesty.
2. Pojistná událost a pojistné nebezpečí jsou dále vymezeny v Části III. těchto pojistných podmínek v rámci jednotlivých pojistných rizik a v části IV. těchto pojistných podmínek pro volitelná pojištění.
3. Pojištění lze sjednat pro územní oblast:
   a) Evropa, která zahrnuje všechny evropské státy s výjimkou České republiky a dále také zahrnuje Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzii, Kanárské ostrovy, Egypt, Maroko, celé Rusko (včetně asijské části)
   b) Svět bez USA a Kanady
   c) Celý svět
4. Limity pojistného plnění uvedené v tabulce Přehled pojistného plnění v následujícím odstavci představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu, není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak. V tabulce Přehled pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé újmě. Tyto dílčí limity pojistného plnění se vztahují na každou pojistnou událost každého pojištěného. V případě pojištění storna cesty se limit pojistného plnění v rámci pojištění zrušení cesty vztahuje jednotlivě na každého pojištěného uvedeného na dokladu o sjednání pojištění zvlášť.
5. Přehled pojistného plnění:

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
Celkový limit	**100 000 000 Kč (4 000 000 €)**
Limit pojištění léčebných výloh v zahraničí (LVZ)	100 000 000 Kč (4 000 000 €)
ambulantní lékařské ošetření	100 000 000 Kč (4 000 000 €)
léky a další zdravotnický materiál	100 000 000 Kč (4 000 000 €)
hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	100 000 000 Kč (4 000 000 €)
léčba, diagnostika a operace	100 000 000 Kč (4 000 000 €)
převoz pojištěného zpět do domovského státu, repatriace ostatků zpět do domovského státu	100 000 000 Kč (4 000 000 €)
výlohy na dopravu rodinného příslušníka při repatriaci pojištěného	100 000 000 Kč (4 000 000 €)

Celkový limit pro pátrání a záchranu v souvislosti s úrazem či akutním onemocněním, která byla předem schválena asistenční službou pojistitele	100 000 000 Kč (4 000 000 €)
Celkový limit pro pátrání a záchranu, která nebyla předem schválena asistenční službou pojistitele, nebylo bezprostředně ohroženo Vaše zdraví nebo život v souvislosti s úrazem či akutním onemocněním a/nebo pokud k ohrožení Vaše zdraví nebo života došlo v důsledku nedodržení stanoveného plánu cesty nebo přeceněním vlastních sil	Sublimit pro vzdušnou repatriaci 25 000 Kč (1 000 €) Sublimit pro ostatní způsoby repatriace 2 000 Kč (80 €)
akutní zubní ošetření	20 000 Kč (800 €)
výlohy na ubytování rodinného příslušníka při hospitalizaci pojištěného	max. 100 000 Kč (max. 4 000 €)
pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí)	1 500 000 Kč (60 000 €)
repatriace související s terorismem	1 500 000 Kč (60 000 €)
dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19	15 000 000 Kč (600 000 €)
– COVID–19 - ubytování a strava v rámci preventivní karantény – dílčí limit	30 000 Kč, spoluúčast 10% (1 200 €, excess 10%)
– COVID – 19 – návrat do ČR – dílčí limit	30 000 Kč, spoluúčast 10% (1 200 €, excess10%)
Úrazové pojištění (ÚP)	
smrt následkem úrazu	200 000 Kč (8 000 €)
trvalé následky úrazu, poměrné plnění z pojistné částky	400 000 Kč (16 000 €)
denní odškodné za dobu hospitalizace	100 Kč/den, celkem max. 20 dní (4 €/day, in total max. 20 days)
Pojištění zavazadel a cestování letadlem	
všechny škody na zavazadlech jednoho pojištěného	20 000 Kč (800 €)
škoda na jedné věci	10 000 Kč (400 €)
škoda způsobená vloupáním do vozidla	10 000 Kč (400 €)
škoda na jedné věci odcizené z vozidla	5 000 Kč (200 €)
zpoždění odletu o více než 7 hodin nebo zrušení letu	500 Kč za hodinu, celkem max. 7 000 Kč (20 € / 1 hour, in total max. 280 €)
zpoždění zavazadel o více než 7 hodin	7 000 Kč (280 €)
pronájem náhradního sportovního vybavení	max. 1 000 Kč/den, celkem max. 5 000 Kč (max 40 € / 1 hour, in total max. 280 €)
Pojištění odpovědnosti (ODP)	
za škody na zdraví nebo usmrcením	3 000 000 Kč (120 000 €)
za škody na věci	1 000 000 Kč (40 000 €)
škody způsobené psem nebo kočkou na zdraví nebo usmrcení a na majetku	20 000 Kč (800 €)
škody následné	200 000 Kč
spoluúčast	5 000 Kč (800 €) u pojistné události s výší plnění do 5 000 Kč včetně (800 €), 0 Kč (0 €) u pojistné události s výší plnění 5 001 Kč a více (801 € and more)

Asistenční služby (AS)	
telefonická pomoc	ano / yes
Pojištění doplňkových asistenčních služeb (DAS)	
všechny škody z pojištění doplňkových asistenčních služeb	35 000 Kč (1 400 €)
právní pomoc v zahraničí	35 000 Kč (1 400 €)
opatrovník	35 000 Kč (1 400 €)
ztráta, odcizení, zničení dokladů	5 000 Kč (200 €)
základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště (práce + doprava)	5 000 Kč (200 €)

Pojištění storna cesty	
Pojištění zrušení cesty	maximálně do stanoveného limitu pro pojištění storna cesty, limit je uveden na dokladu o sjednání pojištění, spoluúčast 20%,
Pojištění zmeškání odjezdu	skutečné náklady, spoluúčast 20%
Pojištění předčasného návratu	skutečné náklady na cestu do domovského státu a 700 Kč (28 €) za každý nevyužitý den, max. do limitu 5 000 Kč (200 €)

Volitelná připojištění		
Připojištění rizikových sportů	do limitu LVZ resp. ÚP nebo ODP	
Připojištění drink povolen	do limitu LVZ	
Připojištění chronických onemocnění	2 500 000 Kč (100 000 €)	
Připojištění autoasistence	**ČR**	**Zahraničí**
Oprava vozidla na místě	příjezd + 1 hodina práce	příjezd + 1 hodina práce
nebo		
Odtah do nejbližšího servisu	skutečné náklady	skutečné náklady
Parkovné	3 dny – skutečné náklady	3 dny – skutečné náklady
Náhradní ubytování v hotelu	1 noc – 2 000 Kč (80 €)/osoba/noc	2 noci – 2 000 Kč (80 €)/osoba/noc
nebo		
Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů	vlak, autobus – skutečné náklady	vlak, autobus – skutečné náklady
nebo		
Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů náhradním vozidlem (včetně přistavení a odstavení)	1 den (přistavení a odstavení náhradního vozidla – 1 000 Kč)	2 dny (přistavení a odstavení náhradního vozidla – 100 €)
Repatriace neopraveného automobilu do ČR/SR	-	pokud nelze opravit do 5 prac. dnů – 55 000 Kč (2 200 €)
Sešrotování vozidla	-	pokud nelze opravit do 5 prac. dnů a cena odtahu do ČR/SR přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, max. 12 500 Kč (500 €)
Telefonické tlumočení při styku s úřady	-	ano
Připojištění práce a studia	Rozšíření rozsahu krytí, a to až do limitu LVZ a úrazového pojištění	
Připojištění spoluúčasti k pojištění zrušení cesty	skutečné náklady, spoluúčast 0% maximálně do stanoveného limitu pro pojištění storna cesty, který je uvedený na dokladu o sjednání pojištění	
Připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény	limit je uveden na dokladu o sjednání pojištění, spoluúčast 20%	

6. Závazné jsou vždy pouze limity v CZK. Limity uvedené v EUR jsou pouze orientační a byly přepočítány kurzem 25,- CZK/EUR. Uvedením EUR není dotčeno ustanovení o výplatě plnění, které vždy probíhá v CZK s výjimkou uvedenou v pojistných podmínkách v část II, čl. 7 odst. 6.
7. Sjednané druhy pojištění, které jste si zvolili, jsou uvedeny na dokladu o sjednání pojištění. Doplňkové asistenční služby jsou automaticky součástí pojištění.

Článek 2. Výklad pojmů

Akutní onemocnění je náhlá porucha Vašeho zdraví, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje Váš život nebo zdraví a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

Asistenční služba je právnická osoba, která naším jménem poskytuje asistenci a zastupuje nás při uplatňování, šetření a likvidaci škodních událostí. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Běžné sporty jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni: cykloturistika, lyžování a snowboarding po vyznačených trasách, plavání, plážový volejbal, tenis, turistika nebo treking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m., via ferrata stupně obtížnosti A. Úplný seznam běžných sportů je uveden na **www.axa-assistance.cz/bezne-sporty**. Provozování běžných sportů na rekreační úrovni je pojištěno tímto cestovním pojištěním bez navýšení základních sazeb pojistného hrazeného pojistníkem či úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi.

Ceniny jsou tiskopisy určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

Cennosti jsou předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.

Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Domovský stát je stát, ve kterém pojištěný trvale žije, nebo kde má jiné oprávnění k pobytu. Může se jednat pouze o Českou republiku, Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Francii, Maďarsko, Rumunsko, Bulharsko, Itálie, Slovinsko, Španělsko nebo Portugalsko. Pro účely Autoasistence a Domácí asistence se za domovský stát považuje pouze Česká republika a Slovensko.

Doprovázející osoba je osoba vyslaná nebo určená pojistitelem, případně asistenční službou, která pojištěného doprovází na cestě do zdravotnického zařízení, v době jeho léčení ve zdravotnickém zařízení a na cestě do domovského státu.

Hodnota sporu je penězi vyjádřená hodnota, kterou po Vás chce někdo uhradit nebo jejíž úhradu po někom požadujete, případně o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

Hospitalizace je neplánovaná vícedenní léčba osob v lůžkovém zdravotnickém zařízení, které nelze léčit ambulantně.

Chyba řidiče se rozumí nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti, mající za následek: – nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin, – vybití autobaterie, – poškození pneumatik nebo – ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.

Chronické onemocnění je vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před sjednáním pojištění ke změně původního zdravotního stavu, tzn. pojištěný byl následkem tohoto onemocnění hospitalizován nebo akutně léčen, nebo u něj došlo ke změně způsobu léčení či úpravě medikace.

Loupež je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

Práce a studium je pracovní činnost, podnikatelská činnost, výkon povolání, stáž, studijní pobyt nebo podobná činnost. Nehoda je nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení asistovaného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

Nemajetková újma je jakákoli újma, která neznamená přímou ztrátu na majetku.

Nepojízdnost vozidla je funkční nepojízdnost asistovaného vozidla způsobena výhradně poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

Oceňovací tabulka je tabulka, podle které posuzujeme výši výplaty z trvalých následků dle rozsahu poškození těla v důsledku úrazu v rámci úrazového pojištění. Naleznete ji na **www.axa-assistance.cz/ocenovaci-tabulka**.

Obnosové pojištění znamená, že v případě pojistné události Vám bude vyplacena dohodnutá finanční částka.

Odcizení vozidla je protiprávní jednání třetí osoby/osob, v jehož důsledku je vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním do uzamčeného vozidla, nebo loupežným přepadením.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

Osobní doklady jsou pro účely tohoto pojištění občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz.

Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Pojistná doba pojištění je doba od počátku pojištění do konce pojištění uvedená na dokladu o sjednání pojištění.

Pojistná smlouva je skupinová pojistná smlouva uzavřená mezi námi a pojistníkem.

Pojistná událost je taková událost, u které jsou splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistné plnění je plnění poskytnuté v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek v případě pojistné události.

Pojištěná osoba (pojištěný) je fyzická osoba (Vy či případně další jiná osoba), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno a na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Porucha vozidla je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou. Práce jsou služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s asistenční službou.

Preventivní karanténa v souvislosti s onemocněním a / nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19 je karanténa, která je nařízena pojištěnému, u něhož není prokázáno onemocnění COVID-19, z preventivních důvodů v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19.

Profesionální sport je jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt. Pro účely tohoto pojištění za profesionální sport považujeme i účast na soutěžích celostátní nebo mezinárodní úrovně, i když sportovci nejsou za tento sportovní výkon honorováni.

Přehled pojistného plnění je přehled všech limitů pojistného plnění a spoluúčastí sjednaných pro jednotlivá pojistná rizika v rámci cestovního pojištění. Přehled pojistného plnění tak, jak je uveden v části II. čl. 1. odst. 5 těchto pojistných podmínek a tvoří nedílnou součást těchto pojistných podmínek. Přehled pojistného plnění je rovněž uveden na dokladu o sjednání pojištění.

Rizikové sporty zahrnují všechny běžné sporty a také zejména dále vyjmenované sporty provozované na rekreační úrovni. Mezi rizikové sporty řadíme například lyžování a snowboarding ve snowparku, freeride (lyžování nebo snowboarding v oblastech zajištěných sítí lanovek, kdy je sjezd veden volným terénem v jejich bezprostředním okolí, na svazích se sklonem do 40 stupňů), skoky do vody z míst k tomu určených, jachting kromě oceánské plavby, kajak nebo kánoe do stupně obtížnosti WW3, motoristické vodní sporty, turistika nebo treking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách se stupněm obtížnosti do 3 UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti do nadmořské výšky 5000 m n. m., via ferrata stupně obtížnosti A, B, C. Úplný seznam rizikových sportů je uveden na **www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty**. Provozování sportů uvedených v této kategorii lze pojistit sjednáním připojištění rizikových sportů. Za rizikové sporty též považujeme všechny běžné sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně. Rizikové sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně považujeme za profesionální sport.

Rodinný příslušník je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, děti, sourozenci, rodiče, prarodiče pojištěného. Za rodinného příslušníka se považují i osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.

Služba cestovního ruchu je zakoupená nebo na základě úhrady rezervovaná služba, kterou jste si objednal v souvislosti s plánovanou cestou. Jedná se zejména o letenky, jízdenky na vlakovou nebo autobusovou dopravu, lodní lístky nebo rezervace ubytování nebo pronájem vozidla v zahraničí.

Spolucestující je osoba, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na dokladu o sjednání pojištění nebo cestovní smlouvě.

Spoluúčast je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou jste povinen nést v případě pojistné události.

Sportovní vybavení je nářadí a náčiní běžně používané ke sportovním účelům.

Stabilizované chronické onemocnění je onemocnění existující v době sjednání pojištění, kvůli kterému jste nebyl v době 12 měsíců před sjednáním pojištění hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, nejste a nebyl jste pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani nejste objednán na další vyšetření nebo nečekáte na jeho výsledky, s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

Škodové pojištění je pojištění, které nahradí škodu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o škodu, která Vám vznikla, nebo škodu, kterou jste způsobil někomu jinému.

Škoda je jakákoliv ztráta na majetku, není-li taková ztráta výslovně vyloučena v těchto pojistných podmínkách.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, stává se škodní událost událostí pojistnou a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Technická havárie je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěných prostor, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěných prostor nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěných prostor nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěných prostor, nebo výskyt škodlivého hmyzu či hlodavců ve společných prostorách domu, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěných prostor nebo jsou v pojištěných prostorech umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).

Událost je společně událost škodní i pojistná.

Újma je společné označení pro škodu a nemajetkovou újmu.

Upoutání na lůžko je situace, ve které zdravotní stav pojištěného vyžaduje nepřetržitý klid na lůžku a umožňuje pojištěnému vzdálit se od lůžka pouze výjimečně a jen v nezbytně nutných případech.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na Vaší vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým Vám bylo způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se považuje také:

a) nemoc, která byla způsobena výhradně následkem úrazu;
b) hnisání v místě rány způsobené úrazem, stejně jako nákaza tetanem při úrazu;
c) odborné zákroky, které měly následky úrazu léčit nebo předcházet jejich zhoršení;
d) tonutí, utonutí;
e) vymknutí kloubů, případně přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů a kloubních pouzder, ke kterým došlo působením vlastní tělesné nebo jiné síly;
f) úrazy způsobené elektrickým proudem nebo úderem blesku.

Vandalismus je protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Veřejně organizovaná sportovní soutěž je sportovní soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním klubem či jakýmkoliv jiným subjektem, jakož i veškerá příprava na sportovní soutěž nebo předem organizovaná výprava na sportovní soutěž s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

Vloupání je odcizení věci tak, že se jí pachatel zmocní násilným překonáním zámku nebo jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním.

Vozidlo je jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s platnou registrační značkou (SPZ), jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 tuny. Pro účely autoasistence se za vozidlo považuje: dvoustopé vozidlo do 3,5 tuny s platnou registrační značkou České republiky nebo Slovenské republiky (SPZ) s výjimkou čtyřkolky, splňující technické podmínky pro provozování na pozemních komunikacích, které není starší 15 let.

Zájezd je zájezd či jiná služba cestovního ruchu sjednaná mezi pojištěným a pojistníkem na základě cestovní smlouvy.

Cestovní smlouva – je smlouva uzavřená mezi Vámi a pojistníkem, která může mít podobu smlouvy o zájezdu, písemné objednávky služby či jiné rezervace, na základě které si u pojistníka sjednáváte zájezd či jinou službu cestovního ruchu. Zavazadlový prostor je místo určené jen na přepravu zavazadel, není do něj zvnějšku vidět a zároveň nezasahuje do interiéru vozidla. Tento prostor je přesně definován výrobcem auta.

Živelní událost je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelní událostí rozumí: požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, vulkanická činnost, zemětřesení apod.

Článek 3. Vznik, účinnost, pojistná doba a zánik pojištění

1. Cestovní pojištění vzniká (tj. je platné), není-li pro jednotlivá pojistná rizika uvedeno v těchto pojistných podmínkách jinak, dnem sjednání cestovního pojištění.
2. Cestovní pojištění je účinné, tj. pojistné krytí začíná), není-li pro jednotlivá pojistná rizika uvedeno v těchto pojistných podmínkách jinak, v 00:01 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako počátek cestovního pojištění, nejdříve však okamžikem překročení

hranice domovského státu pojištěným nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při odletu z domovského státu. V případě, že den vzniku cestovního pojištění je totožný se dnem účinnosti cestovního pojištění, je cestovní pojištění účinné nejdříve po uplynutí 4 hodin od okamžiku sjednání cestovního pojištění. Cestovní pojištění v rozsahu všech pojistných rizik je účinné za předpokladu, že bylo řádně zaplaceno celé pojistné, resp. úplata za pojištění hrazená pojištěným pojistníkovi.

3. Cestovní pojištění lze sjednat na dobu určitou s pojistnou dobou nejdéle 365 dní. Pojistná doba je uvedena na dokladu o sjednání pojištění.
4. Pojistná rizika pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu v rámci pojištění storna cesty vznikají (tj. jsou platné) a jsou účinné (tj. pojistné krytí začíná) dnem sjednání cestovního pojištění. Pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu jsou sjednávány na dobu určitou s pojistnou dobou pojištění ode dne sjednání cestovního pojištění do dne účinnosti cestovního pojištění. V případě, že je cestovní pojištění spolu s pojištěním storna cesty sjednáváno méně než 15 dnů před plánovaným datem odjezdu na zájezd nebo jinou službu cestovního ruchu a zároveň více jak 48 hodin od okamžiku uzavření cestovní smlouvy nebo jiné služby cestovního ruchu, účinnost (tj. pojistné krytí) pojištění zrušení cesty v rámci cestovního pojištění nenastává a poskytneme Vám pojistné krytí pouze v rozsahu pojištění zmeškání odjezdu a pojištění předčasného návratu. V případě, že je cestovní pojištění spolu s pojištěním storna cesty sjednáváno v době, kdy pojištěný již překročil hranice domovského státu, pojistná rizika pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu se na něj nevztahují a klient má nárok na plnění pouze v rozsahu pojištění předčasného návratu.
5. Máte-li v rámci cestovního pojištění sjednáno připojištění autoasistence, připojištění autoasistence vzniká (tj. je platné) dnem sjednání cestovního pojištění. Připojištění autoasistence je účinné (tj. pojistné krytí začíná) okamžikem nástupu cesty z místa bydliště pojištěného, nejdříve však okamžikem účinnosti cestovního pojištění.
6. Každé jednotlivé pojištění zaniká:
   a) uplynutím pojistné doby pojištění
   b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka či pojištěného
   c) výpovědí pojistitele nebo pojištěného v souladu s ustanovením § 2805 občanského zákoníku
   d) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem
7. Cestovní pojištění dále nad rámec odst. 6 výše zaniká, není-li pro jednotlivá pojistná rizika uvedeno v těchto pojistných podmínkách jinak, okamžikem překročení hranice domovského státu pojištěným na cestě zpět nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při příletu do domovského státu.
8. Pojistná rizika pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu v rámci pojištění storna cesty dále nad rámec odst. 6 výše zanikají ve 23:59 hodin dne předcházejícího dnu účinnosti cestovního pojištění. Překročil-li však pojištěný hranice domovského státu nebo byl-li pojištěný odbaven na letišti při odletu z domovského státu v rámci dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako den počátku cestovního pojištění, zanikají pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu okamžikem překročení hranice domovského státu pojištěným nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při odletu z domovského státu.
9. Máte-li v rámci cestovního pojištění sjednáno připojištění autoasistence, připojištění autoasistence dále nad rámec odst. 6 výše zaniká okamžikem návratu pojištěného do místa bydliště, nejpozději však ve 23:59 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.
10. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.
11. Cestovní pojištění nelze sjednat, jestliže cena zájezdu má dle cestovní smlouvy pro všechny pojištěné činit souhrnně částku ve výši 1 000 001 Kč a více a/nebo pro jednoho pojištěného částku ve výši 350 001 Kč a více.

Článek 4. Pojistné a úplata za pojištění

1. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové. Výše pojistného a způsob úhrady se řídí ustanoveními pojistné smlouvy .
2. Pojistné je stanoveno podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.
3. Závisí-li výše pojistného na věku pojištěného, rozhoduje pro stanovení výše pojistného věk pojištěného ke dni počátku pojištění uvedeného na dokladu o sjednání pojištění, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi za sjednání pojištění jsou uvedeny v dokladu o sjednání pojištění.

Článek 5. Kdo je pojištěný?

1. Pojištěny jsou fyzické osoby uvedené jako pojištěný na dokladu o sjednání pojištění.
2. Pojistit lze občany domovského státu i cizí státní příslušníky.

Článek 6. Do kterých zemí je možné pojištění sjednat?

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v rámci územní oblasti zvolené pojistníkem na dokladu o sjednání pojištění.
2. Cestovní pojištění se nevztahuje na pojistné události, které vznikly na území:
   a) domovského státu, není-li dále v těchto pojistných podmínkách dále uvedeno jinak;
   b) státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění, není-li pojistitelem stanoveno jinak; výjimkou je případ, kdy má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt v České republice a současně je účastníkem veřejného zdravotního nebo obdobného pojištění v České republice, potom se cestovní pojištění vztahuje i na události, které vznikly v zemi, jejímž je pojištěný státním občanem;
   c) oblasti, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit. Toto ustanovení se nevztahuje na pojistné události související s onemocněním COVID-19.
3. Pojištění zpoždění zavazadel se v případě pojistných událostí souvisejících se zpožděním zavazadel, zpožděním odletu nebo zrušením letu vztahuje i na pojistné události, které vznikly na území domovského státu, avšak pouze za předpokladu, že pojištění je účinné.

4. Připojištění autoasistence se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území členské země Zelenokaretní Dohody (seznam zemí je uveden na dokladu o sjednání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, tzv. zelené kartě) zvoleném pojistníkem v pojistné smlouvě a na území domovského státu při cestě do zahraničí nebo při návratu ze zahraničí, avšak pouze za předpokladu, že pojištění je účinné.

Článek 7. Jak se řeší pojistná událost?

1. Nastane-li škodní událost, je nutné nám ji bez zbytečného odkladu nahlásit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
2. Po nahlášení škodní události provedeme bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků oprávněné osobě; na žádost oprávněné osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty.
3. Obsahuje-li jakékoli oznámení týkající se škodní události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo jsou-li v takovém oznámení vědomě zamlčeny údaje týkající se škodní události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvoláte-li Vy nebo oprávněná osoba zvýšení nákladů šetření porušením povinností stanovených v těchto pojistných podmínkách, máme právo na jejich náhradu. Vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené nebo zamlčené podstatné údaje týkající se oznámené škodní události mohou být také vyhodnoceny jako podezření na spáchání trestného činu pojistného podvodu a lze pak postupovat dle trestního zákoníku.
4. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění poskytneme v rozsahu sjednaném na dokladu o sjednání pojištění a dle těchto pojistných podmínek.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření události. Nelze-li do 3 měsíců ode dne, kdy jste nám událost nahlásili, její šetření ukončit, budeme Vás o tom informovat a zároveň uvedeme důvody, proč nebyla škodní událost v této lhůtě ukončena.
6. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům, kteří nejsou zároveň pojištěným.
7. Pokud pojištěný a/nebo oprávněná osoba vědomě poruší povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit nebo nárok na pojistné plnění zamítnout.

Článek 8. Na jaké případy se pojištění nevztahuje – výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
   a) kdy vznik újmy byl předvídatelný nebo znám v době sjednání pojištění;
   b) kdy byla újma způsobena pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, úmyslně nebo z jeho/jejího podnětu někým jiným;
   c) kdy byla újma způsobena provozem čtyřkolky;
   d) kdy je újma spojena se sebevraždou pojištěného nebo pokusem o ni;
   e) kdy je újma spojena s pácháním výtržností nebo trestného činu, nebo účastí na nich, není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak;
   f) kdy je újma spojena s nedodržením právních předpisů platných na území daného státu, není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak;
   g) kdy je újma spojena s nedodržením bezpečnostních nařízení a doporučení nebo když pojištěný neměl v době škodní události příslušné ochranné pomůcky (zejména přilbu při jízdě na kole, jednostopém motorovém vozidle, lyžování a snowboardingu, přilbu a plovací vestu při vodních sportech, bezpečností pásy v autě a podobně);
   h) kdy újma nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci;
   i) kdy k újmě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací;
   j) kdy škodní událost nastala při cestě, na kterou pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nastoupil/a po tom, kdy ministerstvem zahraničních věcí domovského státu nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že se nedoporučuje občanům cestovat do daného státu či oblasti nebo tento stát či oblast byla vyhlášena jako válečná zóna. Tato výluka se nevztahuje na doporučení těchto institucí související s onemocněním COVID-19;
   k) kdy újma nastala při cestě, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy ministerstvem zahraničních věcí domovského státu nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že zakazuje občanům cestovat do daného státu či oblasti;
   l) kdy újma nastala v souvislosti s následky požití alkoholu, pokud nebylo sjednáno pojištění drink povolen definované v části IV. písm. B těchto pojistných podmínek;
   m) kdy újma nastala v souvislosti s léčbou příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
   n) kdy újma nastala v souvislosti s psychickými poruchami a duševními onemocněními;
   o) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním sportů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách nebo na **www.axa-assistance.cz/bezne-sporty** nebo v případě připojištění rizikových sportů na **www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty**, nebo ke kterým jsme vám předem nevystavili písemné potvrzení o zařazení mezi sporty pojištěné dle těchto pojistných podmínek;
   p) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním profesionálního sportu;
   q) kdy k újmě došlo v souvislosti s prací nebo studiem není-li sjednáno připojištění práce a studium dle části IV. písm. E těchto pojistných podmínek;

r) kdy k újmě došlo v souvislosti s provozováním rizikových sportů nebo běžných sportů po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně, pokud nebylo sjednáno připojištění rizikových sportů dle části IV. písm. A těchto pojistných podmínek;

s) pokud je pojištěný účastníkem expedice nebo výprav do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlého místa nebo do rozsáhlých neobývaných oblastí (například poušť, otevřené moře, polární oblasti, jeskyně a podobně), posouzení, zda jde o místo s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, případně o zeměpisně odlehlé místo, je výhradně na pojistiteli;

t) kdy k újmě došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi;

u) kdy k újmě došlo při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika, nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru;

v) kdy k újmě došlo při řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění platného na území domovského státu pro příslušnou kategorii vozidla;

2. Dále nehradíme:

a) náklady spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele;

b) jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

3. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v rámci jednotlivých pojistných rizik v těchto pojistných podmínkách.

Článek 9. Povinnosti z pojištění

1. Pojistník je povinen:

a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné za každé jednotlivé pojištění dle pojistné smlouvy;

b) seznámit každého pojištěného s obsahem těchto pojistných podmínek, Informačním dokumentem o pojistném produktu, Informacemi pro zájemce o pojištění a Informačním memorandem o zpracování osobních údajů, jakožto i dalšími informacemi týkajících se sjednávaného pojištění a tyto předat pojištěnému s dokladem o sjedná pojištění neprodleně po sjednání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;

c) spolupracovat s pojistitelem nebo asistenční službou při ověřování vzniku škodní události a při likvidaci pojistné události;

d) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo asistenční službu o veškerých změnách týkajících se pojištění;

e) bez zbytečného odkladu v případě změny již sjednaného pojištění informovat ty pojištěné, kterým pojištění na základě sjednaného pojištění zaniklo, o jeho zániku a ty pojištěné, kterým bylo pojištění na základě sjednaného pojištění nově sjednáno, o jeho vzniku.

f) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo asistenční službu o každé škodní události, o které se dozvěděl.

2. Vaší povinností (pojištěného) je:

a) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo asistenční služby týkající se sjednávaného či již sjednaného pojištění;

b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména dodržovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to zda z vůle oprávněné osoby či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli nebo asistenční službě a řídit se jejich pokyny;

c) v případě vzniku škodní události musíte v první řadě kontaktovat asistenční službu (telefonicky či prostřednictvím e-mailu), informovat ji zejména o datu a místě vzniku této škodní události, vyžádat si od ní pokyny a postupovat v souladu s nimi, umožnit nám realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení Vašeho nároku na pojistné plnění a jeho výši a odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky týkající se újmy a rozsahu jejích následků. Pokud Vám po vzniku škodní události objektivní překážka nedovolí obrátit se na asistenční službu s žádostí o asistenci ještě před poskytnutím služeb (např. zdravotní péče), jste povinni se na asistenční službu obrátit ihned potom, co taková objektivní překážka odpadne. Všechna podrobná zobrazovací vyšetření a operační zákroky musí být předem schváleny pojistitelem nebo asistenční službou;

d) učinit vše potřebné ke snížení rozsahu újmy a jejích následků;

e) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku škodní události, pokud škodní událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit asistenční službě policejní protokol;

f) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;

g) bez zbytečného odkladu asistenční službě oznámit, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a asistenční službu pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;

h) po návratu do domovského státu nám bez zbytečného odkladu písemně oznámit na příslušném formuláři „Oznámení škodní události“ vznik újmy (**www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti**);

i) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to asistenční služba požádá;

j) oznámit nám všechna uzavřená pojištění stejného nebo podobného charakteru uzavřená u jiných pojišťoven;

k) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí;

l) bez zbytečného odkladu informovat pojistníka a asistenční službu o překážkách, které vám znemožňují v plánovaném termínu nastoupit na zájezd nebo čerpat jiné služby cestovního ruchu uvedené na cestovní smlouvě.

3. V případě vzniku škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám tímto udělujete souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů a rovněž souhlasíte s případným vyšetřením námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem), které bude námi v případě odůvodněné potřeby nařízeno. Prohlašujete, že disponujete souhlasy ostatních pojištěných, bylo-li v jejich prospěch toto pojištění sjednáno. Berete na vědomí a zavazujete se informovat ostatní pojištěné, že odepřením souhlasu či zpětvzetím souhlasu dle tohoto odstavce jsme oprávněni zamítnout nárok na pojistné plnění.

4. V případě, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy ze škodní události, jste povinen nám tuto skutečnost oznámit a vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě újmy a její výši. Pokud uznáte nárok poškozeného na náhradu újmy a uspokojíte jej, jste povinen nám obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik Vaší odpovědnosti a rozsah způsobené újmy. Dále jste povinen postupovat dle našich pokynů a v souladu s ustanovením odst. 5. tohoto článku – Přechod práva na pojistitele.
5. Pokud na nás dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo Vaše právo na náhradu újmy a uplatňujeme nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, jste povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále jste povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby naše právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a jste povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaříte-li přechod práva na náhradu újmy na nás, máme právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.
6. Povinnosti vyplývající pro pojištěného dle tohoto článku se přiměřeně vztahují i na oprávněnou osobu, je-li tato odlišná od osoby pojištěného.

Článek 10. Jaká máme práva a povinnosti?

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou máme dále tato práva a povinnosti:
   a) projednávat s Vámi výsledky šetření škodní události nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
   b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;
   c) vrátit originály dokladů nám předaných, jejichž navrácení si vyžádáte, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Jsme oprávněni zejména:
   a) prověřit vznik, průběh a rozsah škodní události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů);
   b) požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
3. Pokud porušíte povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, jsme oprávněni pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo zamítnout.
4. Pokud porušíte povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny námi vynaložené náklady na šetření škodní události, jsme oprávněni po Vás požadovat náhradu těchto nákladů.

Článek 11. Jak zpracováváme osobní údaje?

1. My, jakožto správce osobních údajů, jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje Vaše a jiných oprávněných osob (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění našich povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění našich práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňový ch předpisů apod.)
2. Jsme povinni:
   a) přijmout taková opatřeni, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
   b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
   c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
   d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
   e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
   f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Jsme oprávněni předávat osobní údaje subjektu údajů pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Zavazujeme se zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji subjektu údajů (zejména naši zaměstnanci, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 12. Jaká je forma právního jednání a doručování?

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení škodní události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím e-mailu; požádáme-li však o to, musí být oznámení škodní události učiněno písemně na příslušném formuláři.
3. Korespondence při šetření škodní události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádáte-li o to, sdělíme Vám výsledek šetření škodní události v písemné formě, případně Vám v písemné formě sdělíme, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Písemnosti včetně stížností je možné zaslat písemně na adresu asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o, Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika. Dále máte možnost se se svou stížností obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika nebo můžete řešit případné spory mimosoudně u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (**www.ombudsmancap.cz**) nebo České obchodní inspekce (**www.coi.cz**). Rovněž můžete využít služby, které nabízí Evropská komise na adrese **https://webgate.ec.europa.eu/odr**.

6. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
7. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.
8. Při poskytování asistenčních služeb pojištěnému je možné komunikovat také v anglickém jazyce.

Článek 13. Jak se s námi spojit?

1. E-mail nám můžete poslat na **info@axa-assistance.cz**.
2. Telefonicky jsme Vám k dispozici nonstop na telefonním čísle **+420 292 292 496**.

III. Jednotlivá pojištění

A Pojištění léčebných výloh v zahraničí – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je náhlé akutní onemocnění nebo úraz, které vyžadují nutné a neodkladné léčení související s cestováním v zahraničí. Pojištění nenahrazuje a není jeho cílem nahrazovat veřejné zdravotní pojištění v zemi, kde pojištěný pobývá. V případě pojistné události rozhoduje o místě léčení a volbě vhodného zdravotního zařízení pojistitel, respektive asistenční služba. V případě nákladů na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19 a/nebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů, je pojistnou událostí nezaviněné umístění pojištěného do karantény z důvodu onemocnění a/nebo důvodného podezření na onemocnění COVID-19, v jehož důsledku je pojištěný nucen si prodloužit pobyt v zahraniční. V případě nákladů na návrat zpět do domovského státu po ukončení nařízené preventivní karantény mimo území domovského státu v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19, pokud pro návrat zpět do domovského státu nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy, je pojistnou událostí návrat pojištěného zpět na území domovského státu z důvodu onemocnění a/nebo důvodného podezření na onemocnění COVID-19.
2. Z pojištění léčebných výloh v zahraničí hradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření, schválené pojistitelem nebo asistenční službou, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují Váš stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo jste schopen repatriace. Za takové náklady se považují:
   a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
   b) nezbytné lékařské ošetření;
   c) pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou včetně nákladů na nemocniční stravu;
   d) léky, které Vám lékař v souvislosti s pojistnou událostí v zahraničí předepíše;
   e) základní ošetření zubním lékařem při akutních bolestivých stavech zubů, léčených extrakcí nebo jednoduchou výplní (včetně RTG), a ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní, které nevyplývá ze zanedbané péče, kdy minimálně jednou za 12 měsíců nedocházíte na preventivní zubní prohlídky;
   f) přeprava z místa úrazu nebo akutního onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře), pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
   g) náklady na záchranné a vyprošťovací akce z místa úrazu nebo akutního onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení, je-li v souvislosti s úrazem nebo akutním onemocněním bezprostředně ohroženo Vaše zdraví nebo život a pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
   h) náklady na záchranné a vyprošťovací akce související s Vaším vyhledáním nebo pátráním po Vás;
   i) přeprava od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to Váš stav vyžaduje;
   j) z lékařského hlediska opodstatněná přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek;
   k) náklady na přepravu (repatriaci) zpět na území domovského státu včetně doprovodu zdravotníka v případě potřeby a/nebo doprava z místa příjezdu do domovského státu do místa bydliště v případě, že nebudete moci následkem pojistné události ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek; o repatriaci, o způsobu a datu dopravy jsou oprávněni rozhodnout pouze pojistitelem pověření lékaři; o případném převozu pojištěného ze zahraničí do místa trvalého bydliště mimo území domovského státu rozhoduje pojistitel s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do domovského státu;
   l) ubytování a strava v podobě polopenze v zahraničí na dobu nezbytně nutnou v případě, že z medicínského hlediska není již nutná Vaše hospitalizace, ale zároveň není možné, abyste pokračoval ve své původně plánované cestě či byl schopen repatriace;
   m) náklady na přepravu tělesných pozůstatků na území domovského státu a ostatní nezbytné náklady, které s přepravou či dočasným uložením tělesných ostatků souvisí. O případném způsobu a datu převozu tělesných pozůstatků ze zahraničí mimo území domovského státu rozhoduje pojistitel s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do domovského státu;
   n) náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů;
   o) náklady na návrat zpět do domovského státu po ukončení nařízené preventivní karantény mimo území domovského státu v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19, pokud pro návrat zpět do domovského státu nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy, přičemž pojistitel má právo předem rozhodnout o datu a druhu dopravy pojištěného zpět do domovského státu.

3. V případě, že Vás není možné ze zdravotních důvodů převézt do domovského státu, musíte být v nemocnici hospitalizován déle než 10 kalendářních dní a jste v zahraničí bez rodinného příslušníka, umožníme jednomu Vašemu rodinnému příslušníkovi, aby Vás mohl navštívit. V takovém případě této osobě od 11. dne Vaší hospitalizace uhradíme přiměřené náklady na dopravu veřejným dopravním prostředkem do místa Vaší hospitalizace a zpět do domovského státu a náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace. Za přiměřené náklady se považují:
   a) náklady na dopravu letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu;
   b) náklady na místní hromadnou dopravu či službu taxi, pokud tyto náklady vynaložil rodinný příslušník po příjezdu do cílové země při cestě do místa Vaší hospitalizace (ostatní náklady na místní hromadnou dopravu či služby taxi po příjezdu do místa hospitalizace nejsou součástí pojistného plnění);
   c) náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace.
4. V případě hospitalizace nezletilého uhradíme náklady na ubytování v místě jeho hospitalizace jedné spolucestující dospělé osobě, a to již od prvního dne hospitalizace nezletilého.
5. Pokud se v důsledku pojistné události nebudete moci vrátit do domovského státu v době platnosti pojištění, prodlužuje se platnost pojištění léčebných výloh automaticky o dobu nezbytnou ke stabilizaci Vašeho zdravotního stavu do okamžiku překročení hranice domovského státu.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II. čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění léčebných výloh dále nevztahuje na případy:
   a) kdy léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly v průběhu 12 předešlých měsíců před počátkem pojištění a/nebo nastaly na území domovského státu před odjezdem do zahraničí, pokud nebylo sjednáno pojištění chronických onemocnění; tato výluka se netýká stabilizovaných chronických onemocnění;
   b) související s komplikacemi či léčbou onemocnění nebo úrazů, které nejsou zahrnuty do tohoto pojištění;
   c) kdy pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, pojistitelem navržený způsob repatriace či datum repatriace, ošetření nebo lékařské vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo asistenční služba;
   d) kdy je lékařská péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do domovského státu;
   e) komplikací způsobených porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím lékařem, nebo pokud cestujete v rozporu s doporučením ošetřujícího lékaře;
   f) léčení osobou blízkou nebo osobou bez odpovídající kvalifikace, léčebných úkonů mimo zdravotnické zařízení, léčby metodami vědecky neuznávanými v České republice;
   g) náhrad nákladů na záchranné a vyprošťovací akce pokud jste tyto předem neodsouhlasil s asistenční službou, nebylo bezprostředně ohroženo Vaše zdraví nebo život v souvislosti s úrazem nebo akutním onemocněním a/nebo pokud k ohrožení Vaše zdraví nebo života došlo v důsledku nedodržení stanoveného plánu cesty nebo přeceněním vlastních sil; bez ohledu na uvedené se v případě nákladů na záchranné a vyprošťovací akce uplatní sublimit pro vzdušnou repatriaci do výše 25 000 Kč a sublimit pro ostatní způsoby repatriace do výše 2 000 Kč v souladu s částí II. čl. 1. odst. 5 těchto pojistných podmínek;
   h) náhrad nákladů na záchranné a vyprošťovací akce související s Vaším vyhledáním nebo pátráním po Vás, došlo-li k Vašemu ztracení se úmyslně a/nebo v důsledku hrubé nedbalosti;
   i) nakažlivých pohlavních chorob (STD) včetně infekce HIV/AIDS;
   j) vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakýchkoliv komplikací po 26. týdnu těhotenství nebo rizikového těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti a umělého oplodnění a nákladů spojených s antikoncepcí a hormonální léčbou;
   k) nákladů na neakutní ošetření zubů a služeb s tím spojených, nákladů za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelistí, zubní rovnátka, můstky, odstranění zubního kamene nebo povlaku, čištění/ošetření kořenových kanálků nebo nákladů souvisejících s léčbou paradentózy;
   l) očkování nebo následků nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí nebo následků nevyužití antimalarické profylaxe v zemích, kde je to doporučené;
   m) které vyplývají ze zanedbané péče, kdy minimálně jednou za 12 měsíců nedocházíte na preventivní zubní nebo gynekologické prohlídky;
   n) rehabilitace, fyzikální a koupelové léčby, péče v odborných léčebných ústavech, preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření nebo lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s akutním onemocněním nebo úrazem;
   o) chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviků soběstačnosti; kosmetické zákroky, estetické a plastické operace;
   p) zakoupení léků bez lékařského předpisu; podpůrných léků, vitamínových preparátů a doplňků stravy;
   q) náhrady výdajů za ortézy s výjimkou, pokud je pomůcka použita na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v zahraničí jako jediný možný způsob ošetření úrazu, a to v základním a jednoduchém provedení;
   r) zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
   s) náhrad za nadstandardní péči a služby (tj. náhrad za zdravotnickou péči a služby přesahující standard země, kde k pojistné události došlo);
   t) náhrady nákladů na parkovné;
   u) náklady na nezaviněné umístění do karantény, pokud pojištěný vlastní vinou nesplní podmínky pro vstup do cílové destinace nebo podmínky pro vstup do dané země takové umístění do karantény vyžadují.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen/povinna:

a) v případě nemoci či úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, dbát pokynů lékaře a asistenční služby;

b) přepravu a další služby uvedené v ustanovení části III. písm. A, čl. 1. odst. 2. písm. f), g), i) až o) a odst. 3. těchto pojistných podmínek předem odsouhlasit s asistenční službou a postupovat podle jejích pokynů;

c) předložit nám následující doklady: kopie kompletní lékařské dokumentace, účtů a dokladů o zaplacení lékařského ošetření, léků předepsaných lékařem (včetně kopie lékařského předpisu) a transportů, kopie policejní zprávy/protokolu (v případě, že událost byla šetřena policií) a další podklady, které si vyžádáme;

d) na naši žádost si u své zdravotní pojišťovny vyžádat výpis z individuálního účtu pojištěnce a předat nám jej;

e) předložit doklady potvrzující nařízenou preventivní karanténu.

B Úrazové pojištění – obnosové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

Za pojistnou událost považujeme úraz, který utrpíte během zahraniční cesty a v jehož důsledku budete mít trva lé následky úrazu, nebo v jehož důsledku Vám bude způsobena smrt.

Článek 2. Jak velké je pojistné plnění za trvalé následky úrazu?

1. Výše plnění závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na sjednané výši pojistného plnění v Přehledu pojistného plnění. Podle druhu a rozsahu následků úrazu Vám vyplatíme určité procento odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v Oceňovací tabulce. Přitom platí, že:

a) trvalé následky hodnotíme po jejich ustálení, nejdříve však po roce a nejdéle po 3 letech ode dne, kdy k úrazu došlo. Hodnocení probíhá na základě lékařských zpráv a případném vyšetření námi vybraným lékařem;

b) v případě, že se následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatíme na konci této lhůty tolik, jako by v tu chvíli ustálené byly; po uplynutí této tříleté lhůty Vám již nevzniká nárok na pojistné plnění, a to ani v důsledku následného zhoršení Vašeho zdravotního stavu;

c) pokud se následky úrazu neustálí po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu, můžete požádat o přiměřenou zálohu na pojistné plnění;

d) vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou v součtu alespoň 10% podle Oceňovací tabulky;

e) pokud se trvalé následky úrazu týkají části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky se sníží o počet procent odpovídajících předcházejícímu zranění;

f) pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se sčítá; toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu;

g) nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedené v pojistné smlouvě, a to i v případě, že součet procent pro jednotlivá zranění stanovený podle tohoto článku překročí hranici 100%;

h) pokud dojde k úmrtí na něco jiného než na následky úrazu před výplatou pojistného plnění, vyplatíme Vašim dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků v době Vaší smrti, pokud jejich ohodnocení dosáhne v součtu alespoň 25% podle Oceňovací tabulky;

i) denní odškodné vyplácíme za dobu hospitalizace pojištěného do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 3. Jak velké je pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem?

1. V případě smrti následkem úrazu nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pojistnou částku sjednanou v Přehledu pojistného plnění.

2. Pokud už jsme Vám poskytli pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi pojistnou částkou uvedenou v Přehledu pojistného plnění a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.

3. Pojistník nemá právo určit obmyšlenou osobu.

Článek 4. Na jaké případy se úrazové pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:

a) zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;

b) vzniku a zhoršení kýly libovolného druhu;

c) diabetických gangrén a jakýchkoliv nádorech šlachových pochev, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků nebo epikondylitid, stejně jako při jejich aseptických zánětech;

d) infekčních chorob;

e) následků zákroků, které neměly léčit následky úrazu nebo předcházet jejich zhoršení. Tím myslíme především estetické a kosmetické operace, ale i jiné zákroky, které nesouvisejí s ošetřením úrazu;

f) zhoršení choroby v důsledku úrazu;

g) úrazů vzniklých přímo či nepřímo v důsledku choroby, kterou jste trpěl v době úrazu, a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou jste trpěl v době úrazu;

h) srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;

i) utonutí, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;

j) následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojenými poruchami či ztrátami vědomí;

k) poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zvenčí a přitom se nejedná o zhoršení projevů nemoci, která existovala před úrazem;

l) zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;

m) kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS).

Článek 5. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a dbát pokynů lékaře. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, můžeme pojistné plnění poměrně snížit nebo zamítnout.

2. Požadujete-li kontrolní vyšetření, jste povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření poskytneme dodatečně plnění, uhradíme i náklady kontrolního vyšetření. Toto kontrolní vyšetření může být uskutečněno nejpozději do tří let ode dne úrazu.

C Pojištění zavazadel a cestování letadlem – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojištění zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve Vašem vlastnictví a které jste si vzal na cestu, případně na věci, které jste si prokazatelně během cesty pořídil. Hodnota zavazadla a věci osobní potřeby je určena jejich časovou cenou.

2. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení věci:

a) v souvislosti s živelní událostí;

b) v souvislosti s odcizením z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí (nevztahuje se na veřejné úschovní schránky) potvrzeném policejním protokolem;

c) v souvislosti s vloupáním do dopravního prostředku, pokud byla věc uzamčena v zavazadlovém prostoru a nebyla viditelná zvenku;

d) pokud jste byl zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody;

e) v souvislosti s loupežným přepadením;

3. V případě pojistné události týkající se sportovního vybavení vám uhradíme pronájem srovnatelného sportovního vybavení do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

4. Pojistnou událostí v rámci pojištění cestování letadlem je dále:

a) **zpoždění zavazadel** – zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel leteckým dopravcem o 7 nebo více hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výdaje na nákup nezbytných základních hygienických potřeb a oblečení, a to do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

b) **zpoždění odletu** – při zpoždění odletu z důvodu stávky, provozních důvodů, důvodu selhání stroje nebo nepřízně počasí do destinace v zahraničí nebo ze zahraničí zpět, Vám uhradíme kompenzaci za každou započatou hodinu čekání po uplynutí 7 hodin od doby plánovaného odletu do okamžiku skutečného odletu, a to do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Za prvních 7 hodin zpoždění Vám nevzniká na kompenzaci nárok.

c) **zrušení letu** – v případě zrušení Vašeho letu z důvodu stávky, provozních důvodů, důvodu selhání stroje nebo nepřízně počasí, a to v průběhu Vaší cesty do destinace v zahraničí nebo ze zahraničí zpět, a pokud vám není poskytnuta žádná alternativní doprava do 7 hodin od původně plánovaného odletu, uhradíme Vám kompenzaci za každou započatou hodinu čekání po uplynutí 7 hodin od plánovaného odletu do okamžiku skutečného odletu, a to do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění zavazadel a cestování letadlem nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění zavazadel dále nevztahuje na případy:

a) vloupáním do stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen (uvedená výluka se nevztahuje na obytné vozy a obytné karavany);

b) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci;

c) kdy Vám škodu způsobí rodinný příslušník nebo osoba žijící ve společné domácnosti nebo další spolucestující;

2. Pojištění zavazadel se dále nevztahuje na:

a) dopravní prostředky s výjimkou jízdních kol a invalidních vozíků uložených v uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo v zavazadlovém prostoru;

b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motokola, nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly, a to včetně příslušenství, součástí a zařízení;

c) motorová i nemotorová vozidla, plavidla, bezpilotní letadla, modely letadel a letadla, rogala, létající křídla a podobně, včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástek, s výjimkou dětských nafukovacích člunů;

d) brýle, kontaktní čočky a protézy všeho druhu;

e) jízdenky, vstupenky, cennosti, peníze, cenné papíry a ceniny, šekové a vkladní knížky, platební karty, veškeré soukromé a veřejné listiny a doklady, s výjimkou osobních dokladů;

f) klíče a jiné odemykací systémy;

g) tabákové výrobky a alkohol, omamné a psychotropní látky;

h) zbraně a střelivo;

i) hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, která k odcizené věci patřila;

j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu, například paměťové karty, flashdisky, DVD a Blu-Ray disky;

k) zvířata.

3. Pojištění zpoždění zavazadel se dále nevztahuje na zpoždění zavazadel, pokud bylo způsobeno stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu nebo pokud k němu došlo při návratu do domovského státu.

4. Pojištění zpoždění odletu a zrušení letu se nevztahuje na:

a) bylo zpoždění odletu či zrušení letu způsobeno stávkou nebo jinými provozními důvody, které byly známy v době 24 hodin před registrací k odletu (check-in);

b) se řádně a včas nezaregistrujete k odletu (check-in), není-li to znemožněno z důvodu stávky leteckého dopravce nebo z jiných provozních důvodů, které nebyly předem známé;

c) je let opožděn či zrušen z důvodu nařízení civilního leteckého úřadu či jiné podobné autority.

5. Pojištění cestování letadlem se dále nevztahuje na:

a) výdaje za alkoholické nápoje a tabákové výrobky;

b) finanční nebo jiné obdobné ztráty způsobené zpožděním zavazadel nebo zpožděním odletu či zrušením letu;

c) situace neuvedené výslovně v předchozím článku.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen:

a) předložit nám doklady prokazující pořizovací cenu a datum pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;

b) zdokumentovat poškozené věci nejlépe pořízením fotografií nebo videozáznamem;

c) neměnit stav poškozených věcí a vyčkat s jejich opravou na náš pokyn; to však neplatí, pokud by se rozsah škody bez opravy zvětšoval;

d) nenechávat věci v zavazadlovém prostoru odstaveného vozidla nebo přívěsu mezi 22:00 a 6:00 hodinou;

e) v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli tohoto zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat si potvrzení o vzni ku a rozsahu škody;

f) v případě vloupání nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám zprávu policie o výsledku šetření prokazující datum a čas, kdy ke škodní události došlo včetně seznamu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;

g) v případě odcizení z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí (nevztahuje se na veřejné úschovní schránky) oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;

h) v případě nálezu odcizené nebo ztracené věci nám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit, převzít nalezené věci a vrátit nám odpovídající část pojistného plnění;

i) po návratu předložit všechny doklady a potvrzení prokazující zpoždění zavazadel, zpoždění odletu či zrušení letu, zejména kopie letenky a údaje o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu), osvědčení letecké společnosti potvrzující zrušení letu, skutečné dodání zavazadel po příletu nebo skutečné zpoždění odletu, visačky (kupony) zpožděných zavazadel vystavené leteckou společností při jejich odbavení a dále doklady prokazující vynaložené výdaje a v případě zpoždění zavazadel doklady potvrzující doložené mimořádné výdaje na nákup nezbytných základních hygienických potřeb a oblečení;

j) Oznámit nám bez zbytečného odkladu případnou úhradu nákladů ze strany dopravce nebo jiné odpovědné osoby nebo z jiného pojištění a vrátit nám odpovídající část pojistného plnění.

D Pojištění odpovědnosti – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Uhradíme za Vás újmu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě na zdraví nebo majetku a za kterou podle právní předpisů příslušné země odpovídáte.

2. Pojištění se vztahuje na Vaši odpovědnost:

a) za újmu na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady nákladů na zdravotní péči, na bolestné, ztížení společenského uplatnění a odškodnění za smrt;

b) za újmu poškozením, zničením nebo ztrátou věci poškozenému;

c) za ušlý zisk poškozeného;

d) za nemajetkovou újmu a škody dle bodu a) a/nebo b) způsobené Vaším psem nebo kočkou do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

3. U poškození, zničení nebo ztráty věci Vám uhradíme časovou cenu věci v době škodní události.

4. Rozhoduje-li o náhradě újmy soud, můžeme rozhodnout o plnění nároků poškozených až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

5. Pokud dojde k události, kdy je z jediné příčiny v jeden časový okamžik poškozeno více osob, jedná se o jeden případ a krytí je omezeno jedním limitem pojistného plnění, který se dělí mezi poškozené v poměru výše jejich nároků. To samé platí i pro nároky vyplývající z různých příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisejí.

6. Uhradíte-li újmu, za kterou odpovídáte přímo poškozenému, máte právo na náhradu vyplacené částky, bude-li na základě šetření zjištěno, že na takové pojistné plnění máte dle těchto pojistných podmínek nárok.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění odpovědnosti nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Podle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti dále nevztahuje na případy odpovědnosti za újmu, kterou jste způsobil:

a) v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání, jiné výdělečné činnosti či jiné odborné činnosti (studijní stáže, dobrovolnictví apod.), ať je za odměnu či nikoli;

b) rodinným příslušníkům, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti a dalším spolucestujícím osobám;

c) porušením smluvních povinností nebo poskytnutí záruk nad rámec stanovený právními předpisy;

d) porušením svých povinností nebo nesplněním povinnosti předcházet vzniku újmy a minimalizovat ji;

e) v souvislosti s používáním motorových i nemotorových vozidel, plavidel či letadel s výjimkou cyklistických kol, elektrokol a dětských nafukovacích člunů. Tato výluka se vztahuje i na letecké modely a drony;

f) na přepravovaném nákladu;

g) na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání za úplatu (např. na základě leasingové nebo nájemní smlouvy), k držení, k přepravě či zpracování, a dále na věcech užívaných bez právního titulu či proti vůli a/nebo bez vědomí vlastníka;

h) jako ekologickou újmu;

i) v souvislosti s přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby na lidi, zvířata nebo rostliny;

j) vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní;

k) při lovu nebo výkonu práva myslivosti;

l) v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti;

m) vlastnictvím, držením, správou nemovitosti nebo neoprávněným užíváním nemovitosti.

2. Dále Vám nejsme povinni poskytnout pojistné plnění za jakoukoliv újmu, která není výslovně uvedena v čl. 1 oddílu D těchto pojistných podmínek.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen:

a) nepodepisovat dokument, kterému nerozumíte; pokud jste nuceni k podpisu, na dokument napište, že jeho obsahu nerozumíte a tedy nesouhlasíte;

b) zajistit si kontakty na svědky události;

c) neprodleně nás informovat o zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo k rozhodčímu řízení, sdělit nám, zda potřebujete právního zástupce a dále nás pak informovat o průběhu a výsledcích řízení;

d) postupovat během řízení v souladu s našimi pokyny, zejména se k ničemu nezavazovat a neuzavírat smír bez předchozí konzultace s námi;

e) odvolat se včas proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, a bylo ve Váš neprospěch, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn; jste povinen se odvolat i v případě, že ve sporu uspějete, ale nebude vám přiznána náhrada nákladů řízení, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn;

f) vyžádat si od poškozeného originály dokladů prokazujících pořízení a pořizovací cenu všech poškozených věcí.

E Asistenční služby

Článek 1. Co je pojištěno?

Telefonická pomoc

1. Před nastoupením cesty i v průběhu pobytu v zahraničí se můžete obrátit na asistenční službu se žádostí o poskytnutí rad, informací a pomoci, které se týkají zejména informací a kontaktů na vybrané instituce a vhodná zdravotnická zařízení, informací o nutnosti očkování a zdravotních rizicích cílových lokalit, klimatických, ekonomických nebo bezpečnostních informací týkajících se cílových zemí. Dále telefonická pomoc v nouzových situacích a pomoc s komunikací v cizím jazyce (telefonický překlad při policejní kontrole, telefonický překlad při styku s personálem lékařského zařízení, telefonický překlad a rady při vyplňování dokladů).

2. Telefonickou pomoc Vám poskytneme, pokud se vztahují k cestě, na kterou jste si sjednal toto cestovní pojištění.

F Pojištění doplňkových asistenčních služeb

Pojištění doplňkových asistenčních služeb zahrnují tato pojištění:

a) právní pomoc v zahraničí;

b) opatrovník;

c) ztráta, odcizení, zničení dokladů;

d) základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště;

e) zámečník – odemčení zablokovaných dveří.

Právní pomoc v zahraničí – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme:
   a) Porušení právních předpisů anebo právních povinností třetí osoby, které Vám způsobí újmu. V tomto případě Vám pomůžeme uplatnit nároky vůči tomu, kdo Vám újmu způsobil, případně vůči jeho pojišťovně. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme vznik újmy, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů nebo právních povinností.
   b) Když jste po dopravní nehodě oficiálně obviněný z přestupku nebo trestného činu, které byly spáchány z nedbalosti. V tomto případě hájíme Vaše zájmy. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme okamžik spáchání přestupku nebo trestného činu při dopravní nehodě.

Článek 2. Šetření pojistné události

1. Po nahlášení pojistné události nejprve prověříme Vaši právní situaci a provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu, případně prověřením Vaší právní situace a provedením analýzy pověříme externího dodavatele právních služeb. Komunikace s námi probíhá výhradně v českém, popř. anglickém jazyce.
2. Pokud dojdeme k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, požádáme Vás o plnou moc a souhlas se zastupováním. Poté vedeme potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. O průběhu vyřizování případu Vás průběžně informujeme. Zastupujeme Vás ve věcech mimosoudních a jsme oprávněni inkasovat plnění, které Vám náleží. Toto plnění jsme povinni Vám předat bez zbytečného odkladu.
3. Pokud dojdeme k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, na pojistné plnění nemáte nárok. O této skutečnosti Vás informujeme, zároveň uvedeme důvody svého rozhodnutí a vysvětlíme je. Pokud se v řešení případu rozhodnete na své náklady pokračovat a podaří se Vám dosáhnout lepšího výsledku, než jaký jsme předvídali, uhradíme Vám všechny účelně vynaložené náklady na řešení pojistné události, a to až do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění.
4. V případě, že rozhodnutí soudu, správního orgánu nebo orgánu činného v trestním řízení je ve Váš neprospěch a proti tomuto rozhodnutí je možné podat opravný prostředek, poskytneme Vám základní informace o Vašich právech a povinnostech. V případě, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou podle nás dostatečné, zorganizujeme a do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění uhradíme náklady uvedené v odst. 5. tohoto článku.
5. V případě pojistné události Vám poskytneme:
   a) Základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Vaší pojistné události.
   b) Zajištění a úhradu účelných a nezbytných finančních nákladů, které je nutné vynaložit na:
      i. odměnu právního zástupce, tlumočníka, překladatele nebo soudního znalce;
      ii. soudní poplatky;
      iii. Vaši cestu a standardní ubytování, pokud Vás soud předvolá k účasti na soudním jednání;
      iv. cestu a standardní ubytování Vašeho svědka, pokud jej soud předvolá k účasti na soudním jednání;
      v. náhradu nákladů soudního řízení, které jste povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí. Jedná se o náklady státu nebo toho, s kým se soudíte. Náklady dle bodu i. až iv. jsou hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše v daném místě a čase.
6. Náklady uvedené v odst. 5. tohoto článku hradíme pouze v případě, že se do soudního řízení pustíte s naším písemným souhlasem.
7. Pokud obdržíte od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, snížíme Vám o tuto částku pojistné plnění.

Článek 3. Na jaké případy se pojištění právní pomoci v zahraničí nevztahuje? – výluky z pojištění

Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek:

1. Neposkytneme pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
   a) pokud pověříte právního zástupce k prosazování svých zájmů bez našeho předchozího schválení (tato výluka se netýká případů nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku újmy nebo zadržení, resp. vazby);
   b) pokud nám nedoručíte dokumentaci nezbytnou k prosazování Vašich oprávněných zájmů, kterou od Vás požadujeme.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
   a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
   b) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
   c) mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem nebo asistenční službou;
   d) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem resp. pořadatelem zájezdu, pokud bylo pojištění uzavřeno spolu s cestovní smlouvou, v rámci něhož bylo nabízeno;
   e) u nichž hodnota sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
   f) kde na Vás byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňujete nárok za třetí osobu;
   g) vzniklé na základě předsmluvní odpovědnosti, tedy v rámci jednání před uzavřením smlouvy;
   h) týkající se zásahu do osobnostních práv vyjma újmy na zdraví;
   i) týkající se újmy způsobené porušením smluvní povinnosti.
3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Dále neposkytneme pojistné plnění:
   a) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
   b) v případech souvisejících s Vaší podnikatelskou činností, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, zejména v situacích souvisejících s Vaší činností jako profesionálního řidiče;

c) v případech souvisejících s újmou, která vznikla v okamžiku, kdy Vaše vozidlo bylo obsazeno nedovoleným počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem.

5. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem, ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 4. Jaké máte povinnosti?

Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek máte povinnost vrátit nám náklady, které jsme v souvislosti s Vaši pojistnou událostí vynaložili, pokud obdržíte náhradu těchto nákladů.

Opatrovník – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

Pokud v důsledku hospitalizace pojištěného zůstane v zahraničí bez dozoru dospělé osoby dítě mladší 15-ti let, asistenční služba zajistí dopravu jedné dospělé osoby – opatrovníka, který dítě doprovodí do místa bydliště a uhradí s tím související přiměřené cestovní výdaje do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

Ztráta, odcizení, zničení dokladů – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

Pojistnou událostí je dále ztráta nebo odcizení osobních dokladů pojištěného. V takovém případě uhradíme pojištěnému dopravu do místa vystavení náhradního dokladu a doručení náhradních dokladů do místa pobytu pojištěného v zahraničí.

Základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojištění se vztahuje pouze na události, které vznikly na území České republiky nebo Slovenské republiky, avšak za předpokladu, že se pojištěný a ostatní osoby obývající asistovanou domácnost nacházejí v době události v zahraničí.

2. Podmínkou čerpání asistenčních služeb z pojištění základní technické pomoci při škodě na majetku v místě bydliště je zajištění pověřené osoby pojištěným, která umožní přístup do asistované domácnosti asistenční službě v době události, v opačném případě není asistenční služba povinna asistenční služby poskytnout. Vstup do asistované domácnosti je možný pouze pod dohledem pověřené osoby. Za určení této pověřené osoby nese odpovědnost pojištěná osoba nikoliv asistenční služba.

3. Pojistnou událostí se rozumí technická havárie. V případě, že v domácnosti pojištěného dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:

a) zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a

b) zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v asistované domácnosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a pojištěn ý si je hradí sám z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce a práce plynařské.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění základní technické pomoci při škodě na majetku v místě bydliště nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.

2. Pojištěný nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.

3. Technická havárie – výluky:

a) Z prací jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:

- nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.);
- společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže - prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení;
- prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
- rozvody médií a energií, jež nejsou součástí asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).

b) Z prací a úkonů prováděných v domácnosti pojištěného nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
- odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
- opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy;
- úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se asistovaná domácnost nachází;

- odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena asistované domácnosti nebo ze strany třetí osoby;
- odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
- odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
- odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.

c) Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení domácnosti pojištěného, nebo s odstraňováním těchto škod.

d) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, kdy pojištěný nezajistil pověřenou osobu, která by umožnila asistenční službě přístup do asistované domácnosti;

e) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, kdy technickou havárii pojištěná osoba zjistí až po návratu do domovského státu. Asistenční služby jsou poskytovány pouze v době, kdy se pojištěná osoba nachází v zahraničí.

Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v části I., článku 9 těchto pojistných podmínek, je pojištěný dále povinen vznik škodní události nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele. V případě, že pojištěná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.

2. Zajistit přístup do asistované domácnosti v případě pojistné události prostřednictvím pověřené osoby, která bude zplnomocněna pojištěným a bude oprávněna vstup asistenční službě umožnit. Vstup do asistované domácnosti je možný pouze pod dohledem pověřené osoby.

Zámečník – odemčení zablokovaných dveří

Článek 1. Co je pojištěno?

1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, asistenční společnost

a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb do místa asistované domácnosti,

b) zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří bytu asistované domácnosti pojištěnému a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění.

2. Předmětem pojistného plnění je výhradně zajištění provedení prací a úhrada nákladů za provedení těchto prací.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Náklady na použitý materiál (např. nový zámek, klíče apod.) pojistitel nehradí.

Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. V souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany majetku pojištěného je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti.

G Pojištění storna cesty – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Předmětem pojištění storna cesty je náhrada škody (maximálně do stanoveného limitu pro pojištění storna cesty uvedeném na dokladu o sjednání pojištění a snížené o příslušnou spoluúčast), která Vám vznikne tím, že musíte zrušit zájezd či jinou službu cestovního ruchu, zájezd či jinou službu cestovního ruchu zmeškáte nebo se ze zájezdu či jiné služby cestovního ruchu musíte předčasně vrátit.

2. Pojištění storna cesty zahrnuje:

a) pojištění zrušení cesty;

b) pojištění zmeškání odjezdu;

c) pojištění předčasný návrat.

Článek 2. Pojištění zrušení cesty

1. Uhradíme Vám stornopoplatky (maximálně do stanoveného limitu pro pojištění storna cesty uvedeném na dokladu o sjednání pojištění a snížené o příslušnou spoluúčast), které jste byli nuceni zaplatit za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu z důvodu:

a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu Vás nebo spolucestujícího, v jehož důsledku jste byl Vy nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu hospitalizován nebo upoután na lůžko, a tím neschopen z objektivních důvodů nastoupit cestu;

b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu rodinného příslušníka, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, v jehož důsledku je tato osoba v době plánované akce hospitalizována nebo upoutána na lůžko a Vy nejste z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;

c) úmrtí pojištěného;

d) úmrtí spolucestujícího rodinného příslušníka (osoby blízké uvedené na stejném dokladu o pojištění – viz výklad pojmů);

e) úmrtí rodinného příslušníka nebo spolucestujícího, pokud k němu dojde méně než 90 dní před termínem nastoupení cesty;

f) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč;

g) krádeže nebo vloupání do místa Vašeho trvalého bydliště, pokud policie nebo pojišťovna maximálně 7 dní před termínem nastoupení cesty vyžaduje Vaši přítomnost na místě;

h) komplikace, které se objeví v průběhu Vašeho těhotenství, pokud ke zjištění těhotenství došlo až po sjednání tohoto pojištění;

i) nezaviněné ztráty zaměstnání Vaší či Vašeho spolucestujícího v důsledku organizačních změn či v důsledku zániku zaměstnavatele, k níž dojde po uzavření tohoto pojištění, nejpozději však 60. den před plánovaným termínem nastoupení cesty;

j) rozvodového řízení, které bylo zahájeno po uzavření tohoto pojištění a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téhož zájezdu či jiné služby cestovního ruchu.

2. V rámci jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění všem pojištěným, kteří jsou uvedeni na dokladu o sjednání pojištění. Pokud jsou na jednom dokladu o sjednání pojištění uvedeny osoby, které nejsou rodinnými příslušníky, poskytneme pojistné plnění i ostatním spolucestujícím pouze v případě, pokud by některý z nich musel v důsledku zrušení cesty Vámi cestovat sám nebo společně s nezletilými dětmi, anebo jsou těmito osobami pouze nezletilé děti.

3. Výše stornopoplatků je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zrušeného zájezdu nebo poskytovatele zrušené služby cestovního ruchu platných ke dni jejich zakoupení.

Článek 3. Pojištění zmeškaného odjezdu

1. V případě pojištění zmeškání odjezdu z důvodu:

a) dopravní nehody nebo technické poruchy prostředku, kterým jste měl cestovat na místo odjezdu na zájezd či jinou službu cestovního ruchu;

b) zpoždění prostředku meziměstské hromadné dopravy využité k dopravě na místo odjezdu na zájezd či jinou službu cestovního ruchu;

Vám uhradíme přiměřené náklady na náhradní dopravu do místa pobytu v zahraničí, maximálně však do výše, kterou bychom Vám hradili v rámci pojištění zrušení cesty.

Článek 4. Pojištění předčasného návratu

1. V rámci pojištění předčasného návratu Vám uhradíme náklady na předčasný návrat z cesty nebo místa pobytu v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek. Dále vám uhradíme nevratné náklady na prokazatelně nespotřebované služby cestovního ruchu vzniklé od prvního dne následujícího po dni, kdy byly naposledy čerpány.

2. Důvodem pro přiznání pojistného plnění z pojištění předčasného návratu může být pouze situace ke které došlo na území domovského státu:

a) úmrtí rodinného příslušníka;

b) neodkladná a neočekávaná hospitalizace rodinného příslušníka;

c) škoda na Vašem majetku způsobená živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

Článek 5. Na jaké případy se pojištění storna nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění storna dále nevztahuje na případy:

a) pokud léčení začalo nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;

b) kdy byla cesta zrušena z důvodu lékařské péče, která byla vhodná a účelná, avšak odkladná po návratu ze zahraničí;

c) kdy událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;

d) kdy jste nezískali vízum, náklady na veškerá pojištění a poplatky za vízum;

e) kdy jste nemohli čerpat dovolenou;

f) kdy k předčasnému návratu dojde o méně než 36 hodin před plánovaným termínem odjezdu zpět do domovského státu. Tato výluka se nevztahuje na náklady na cestu novým dopravním prostředkem (letenky, jízdenky, apod.) ;

g) kdy je vám nařízena preventivní karanténa na základě setkání s osobou pozitivně testovanou na covid-19 a vy přitom nemáte pozitivní PCR test na onemocnění COVID-19. Tato výluka se neaplikuje, pokud je sjednáno pojištění ve variantě „Pojištění storna cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény“;

h) neuvedené výslovně v ustanovení části III., oddílu G, čl. 1. těchto pojistných podmínek.

Článek 6. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:

a) zrušit zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna; v případě porušení této povinnosti uhradíme pojistné plnění v takové výši, kterou bychom poskytli v případě zrušení v nejbližší pracovní den po vzniku události;

b) předložit nám cestovní smlouvu nebo službě cestovního ruchu popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu; doklad prokazující žádost o stornování služby cestovního ruchu; doklady stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (storno fakturu) a prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí a další doklady, které si v souvislosti s šetřením události vyžádáme (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, policejní protokol v případě dopravní nehody apod.);

c) v případě předčasného ukončení pobytu v zahraničí přepravu uvedenou v části III., oddílu G, čl. 1 těchto pojistných podmínek předčasný návrat předem odsouhlasit s asistenční službou;

d) předložit pojistiteli doklad stvrzující nesplnění podmínky pro vycestování v okamžiku nástupu cesty (potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu o nesplnění podmínek, např. potvrzení od leteckého přepravce o nevpuštění na palubu ze zdravotních důvodů).

IV. Volitelná připojištění

A Připojištění rizikových sportů – škodové pojištění

1. Pokud máte sjednáno připojištění rizikových sportů, vztahuje se toto připojištění i na události, k nimž došlo při provozování následujících sportovních aktivit:

a) rizikové sporty, provozované na rekreační úrovni;

b) běžné sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně.

2. Rozšířené pojistné krytí v souvislosti s událostmi, které nastanou během provozování rizikových sportů, se vztahuje na pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti.

3. Pojištění se vztahuje pouze na rizikové sporty, jejichž přehled je uveden na **www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty**.

B Připojištění drink povolen – škodové pojištění

1. Pokud ve smlouvě máte sjednáno připojištění drink povolen, vztahuje se toto připojištění i na události, k nimž došlo v souvislosti s požitím alkoholu, kdy jste neprodleně po vzniku pojistné události, nejpozději však do 2 hodin od jejího vzniku, nadýchali nebo měli jinak naměřenou hodnotu alkoholu v krvi do 0,8 ‰. Uvedené rozšíření se však nevztahuje na situace, kdy jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. zákaz řízení motorového vozidla pod vlivem alkoholu apod.).

2. Připojištění drink povolen rozšiřuje pojistné krytí pojištění léčebných výloh v zahraničí dle části III. oddílu A těchto pojistných podmínek v souvislosti s požitím alkoholu. Na jiná pojistná rizika než pojištění léčebných výloh v zahraničí se toto rozšíření pojistného krytí nevztahuje.

C Připojištění chronických onemocnění – škodové pojištění

1. V případě sjednání volitelného připojištění Chronická onemocnění je pojistnou událostí rovněž

a) náhlé zhoršení chronického onemocnění, které svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a neodkladné léčení nezbytné ke stabilizaci zdravotního stavu pojištěného;

b) komplikace ambulantního chirurgického zákroku, ke kterému došlo v době kratší než 30 dní před počátkem účinnosti cestovního pojištění.

2. Připojištění chronických onemocnění rozšiřuje pojistné krytí pojištění léčebných výloh v zahraničí dle části III. oddílu A těchto pojistných podmínek v souvislosti s chronickým onemocněním. Na jiná pojistná rizika než pojištění léčebných výloh se toto rozšíření pojistného krytí nevztahuje.

D Připojištění autoasistence – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme poruchu nebo nehodu dvoustopého vozidla do 3,5 tuny s platnou registrační značkou České republiky nebo Slovenské republiky (SPZ) s výjimkou čtyřkolky, splňující technické podmínky pro provozování na pozemních komunikacích, které není starší 15 let (dále jen vozidlo), která způsobuje jeho nepojízdnost, dále pak odcizení vozidla, vandalismus na vozidle a chyby řidiče.

2. V případě pojistné události za Vás nebo Vám uhradíme:

a) drobnou opravu pojištěného vozidla v místě události způsobenou dle specifikace chyb řidiče a pokud je to technologicky možné nebo vyproštění a odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu od místa události, avšak nehradíme náklady na náhradní díly Za drobnou opravu se nepovažuje oprava v servise.;

b) uskladnění pojištěného vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravny možný (např. večerní hodiny, svátek atp.);

c) přepravu nepojízdného pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v domovském státu od místa Vašeho bydliště v případě, že je vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není z technických důvodů v zahraničí možná do 5 pracovních dnů;

d) ubytování posádky vozidla v hotelu po dobu opravy vozidla, nebo náhradní dopravu posádky vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty veřejným hromadným prostředkem (vlak, autobus) případně zapůjčeným náhradním vozidlem kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia apod.). V případě dopravy posádky vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty zapůjčeným náhradním vozidlem Vám zařídíme a také uhradíme náklady na vyzvednutí náhradního vozidla v půjčovně vozidel. O způsobu pomoci a druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba

e) sešrotování vozidla v případě, že vozidlo není opravitelné do 5 pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky/ Slovenské republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, maximálně však částku 500 EUR.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění autoasistence nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:

a) vozidla půjčená za úplatu;

b) události vzniklé při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;

c) události v důsledku sázky;

d) události vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění;

e) poruchy, které technicky i v rámci dopravních předpisů nebrání v pokračování cesty (např. porucha klimatizace prostoru posádky);

f) poruchy, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla a byla doporučena oprava ze strany asistenční služby nebo servisu;

g) služby, které jste si zajistil sám bez vědomí asistenční služby;

h) pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky;

i) pokud přístup k pojištěnému vozidlu není možný či právně přístupný;

j) události jiné, než uvedené v části IV, oddílu D., čl. 1. těchto pojistných podmínek.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen hlásit požadavek na autoasistenci k pojištěnému vozidlu telefonicky bez zbytečného odkladu asistenční službě a poskytnout jí veškeré informace potřebné k posouzení Vaší škodní události.

E Připojištění práce a studia – škodové pojištění

1. Pokud cestujete za prací či studiem do zahraničí a budete vykonávat pracovní činnost, nebo budete studovat, je nutné si sjednat toto připojištění práce a studia.
2. Připojištění práce a studium rozšiřuje pojistné krytí pojištění léčebných výloh dle části III. oddílu A těchto pojistných podmínek a úrazového pojištění dle části III. oddílu B těchto pojistných podmínek v souvislosti s prací a studiem v zahraničí. Na jiná pojistná rizika než pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění se toto rozšíření pojistného krytí.
3. Připojištění se nevztahuje na rizikové činnosti, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvěře, činnost továrních jezdců nebo pilotů. O rizikovosti dané činnosti rozhoduje pojistitel.

F Připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty

1. Pokud nechcete hradit spoluúčast vztahující se k pojistnému plnění z pojištění storna cesty, je nutné sjednat si připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty.
2. Připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty rozšiřuje pojistné krytí pojištění storna cesty dle části III., oddíl G těcht o pojistných podmínek o krytí spoluúčasti pojištěného stanovené v Přehledu pojistného plnění. V případě vzniku pojistné události a sjednání připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty bude pojistné plnění z pojištění storna cesty vyplaceno bez aplikace spoluúčasti pojištěného.
3. Připojištění spoluúčasti k pojištění storna cesty není možné kombinovat s Připojištěním zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény dle části IV, oddílu G těchto pojistných podmínek.

G Připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény

1. Pokud chcete rozšířit pojistné krytí pojištění storna cesty i na situace, kdy je Vám nařízena karanténa Krajskou hygienickou stanicí České republiky či jiným orgánem státní správy oprávněným rozhodovat v této věci v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19, je nutné sjednat si připojištění zrušení cesty pro případ nařízení COVID-19 karantény.
2. Připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény rozšiřuje pojistné krytí pojištění storna cesty dle části III., oddíl G těchto pojistných podmínek o krytí škodních událostí vzniklých v důsledku nařízení karantény pojištěného Krajskou hygienickou stanicí České republiky či jiným orgánem státní správy oprávněným rozhodovat v této věci v souvislosti s onemocněním a/nebo důvodným podezřením z onemocnění COVID-19. V případě vzniku pojistné události a sjednání připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény bude pojistné plnění z pojištění storna cesty vyplaceno do limitu pojištění storna cesty uvedeného na dokladu o sjednání pojištění.
3. Připojištění zrušení cesty pro případ nařízené COVID-19 karantény není možné kombinovat s Pojištěním spoluúčasti k pojištění storna cesty dle části IV, oddílu F těchto pojistných podmínek.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a vztahují se na každé jednotlivé pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky jsou platné a účinné od 3. 11. 2025.