



SKOTSKO NEJEN PRO 55+ Poznávací, Poznávací s turistikou, Zájezd 55+



KOMPLETNÍ FOTOGALERIE ZÁJEZDU

POKUD MÁTE KROMĚ POZNÁVÁNÍ RÁDI TAKÉ PROCHÁZKY A LEHKOU TURISTIKU, PAK JE TENTO ZÁJEZD URČEN PŘÁVĚ VÁM

Navštivte s námi jednu z nejsevernějších částí Britských ostrovů a nechte se okouzlit krásou její jedinečné přírody, památkami s bohatou historií a nahlédněte s námi do jejího každodenního života.

- **Příjemné procházky** a nenáročné túry
- Jeho předností je i **hotelové ubytování s polopenzí**
- **Atraktivní program a pohodové tempo**
- **Sleva 2 000 Kč pro klienty nad 55 let**

Během tohoto zájezdu navštívíme některé středověké památky, budete mít dostatek času vychutnat si atmosféru historického Stirlingu a Edinburghu. **Po celou dobu se budeme pohybovat v nádherné přírodě** plné jezer, skalnatých hor a malebných pohoří Skotské vysočiny. Můžete ochutnat místní whisky přímo v palírně, prohlédneme si jeden z nejznámějších skotských zámků, plavební komory ve Fort Augustus na břehu jezera Loch Ness a určitě se najde i čas posedět v některé typické hospůdce.

TERMÍNY ZÁJEZDŮ

Termín	Délka	Cena	Nástupní místa	Poznámka
10. 6. - 14. 6. 2026	5 dnů	37 900 Kč	letišť Praha	

CENA OBSAHUJE:

- letenky z Prahy a zpět vč. let. tax
- dopravu autobusem

- 4x ubytování v hotelech (2lůžkové pokoje s WC a sprchou)
- 4x snídaně, **3x večeře**
- průvodce

CENA NEOBSAHUJE:

- cestovní pojištění (viz příplatky)
- vstupné cca 20 GBP
- elektronické cestovní povolení ETA (vyplňuje se on-line a poplatek činí 16 GBP, pokyny Vám zašleme v instrukcích k odjezdu)
- další výše neuvedené služby

PŘÍPLATKY:

- 1lůžkový pokoj (omezený počet): 5 500 Kč
- cestovní pojištění UNIQA K16S mj. na léčebné výlohy a storno zájezdu - nelze objednat dodatečně: 355 Kč
- příplatek (vstupné do hradu ve Stirlingu, 65+ sleva 110 Kč): 590 Kč

SLEVY:

- 2000 Kč - klienti nad 55 let - lze sčítat pouze s věrnostní slevou

POZNÁMKY:

- Vstup do Skotska možný jen s cestovním pasem elektronickým cestovním povolením ETA.
- Dle aktuálních letových řádů mohou být lety i s přestupem.
- Tento zájezd není vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

MINIMÁLNÍ POČET ÚČASTNÍKŮ VE SKUPINĚ: 25

PROGRAM:

1. den: Ráno odlet z Prahy do **Edinburghu**. Po přeletu se vydáme do centra hlavního města Skotska. Projdeme se po ulici Royal Mile, která se táhne od impozantního hradu postaveného na vysoké čedičové skále až ke královské rezidenci Holyroodhouse a parku, jehož součástí je i kopec sopečného původu nazývaný „**Artušův trůn**“. Můžete na něj vystoupat po některé ze značených stezek a mít tak celé město jako na dlaní. Odjezd na ubytování.

2. den: Dopoledne strávíme v historickém centru města **Stirlingu**, které proslulo vítěznými bitvami nad Angličany. Můžete navštívit **Stirlingský hrad** (nutno objednat při rezervaci zájezdu) nebo se procházet v jeho okolí. Vydáme se také k památníku lidového hrdiny Williama Wallace. Poté se přesuneme se do NP Trossachs, kde podnikneme výšlap na kopec **Conic Hill**, odkud se naskýtá krásný výhled na největší skotské jezero **Loch Lomond** (nebo se můžete vydat na procházku podél jezera). Poté už budeme pokračovat na ubytování do městečka Tyndrum. Večeře.

3. den: Dnes vyrazíme do proslulé Skotské vysočiny. Přes rozsáhlou oblast bažin a rašelinišť **Rannoch Moor** a jedno z nejkrásnějších údolí Skotska **Glen Coe**, se přesuneme až k městu **Fort William**. Tady se projdeme po první třetině stezky vedoucí na nejvyšší horu Skotska Ben Nevis. Vracet se budeme stejnou cestou každý se tedy může vydat tak daleko jak zvládne. Poté se vydáme k nejlubšímu, a díky příběhu o podivném mořském tvorovi nejproslulejšímu, jezeru Skotska - **Loch Ness**. Ve **Fort Augustus** si prohlédneme soustavu zdymadel, jež je součástí nejdelšího vodního kanálu ve Skotsku. Přejezd na ubytování a večeře.

4. den: V **NP Cairngorms** se vydáme na lehčí túru s výhledem na stejnojmenné pohoří (možnost procházky kolem jezera Loch Morlich). Poté, co opustíme pohoří Grampians, se zastavíme v neuvěřitelně položené palírně ve Skotsku v **Dalwhinnie**, kde můžete ochutnat místní whisky (bez prohlídky). Poté navštívíme jeden z největších skotských zámků **Blair Castle**, který je vyhlášený jak svými zajímavými interiéry, tak krásnými zahradami. Po krátké zastávce v městečku **Pitlochry** budeme pokračovat na ubytování. Večeře.

5. den: Dle aktuálních letových řádů odlet do Prahy buď přímým letem ráno, nebo odpoledne s přestupem. V případě odpoledního odletu se po snídani vypravíme do čtvrti South Queensferry, odkud je nejkrásnější výhled na Forth Bridge (UNESCO), který je jedním z prvních konzolových železničních mostů na světě.

VÍZOVÉ A ZDRAVOTNÍ POŽADAVKY

Cestovní doklady: Vstup do Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku je pro cestující z ČR možný **jen s cestovním pasem a elektronickou autorizací ETA**. Formulář se **vyplňuje on-line a poplatek činí 16 GBP**. Každý musí o autorizaci požádat individuálně, **podrobnější pokyny Vám zašleme v instrukcích k odjezdu**. Budete potřebovat cestovní pas (s dobou platnosti minimálně 6 měsíců od plánovaného opuštění země), emailovou adresu a možnost uhradit poplatek platební kartou. Je nezbytné, aby dítě, které cestuje společně s rodičem, bylo vybaveno svým vlastním cestovním dokladem. Za platnost cestovních dokladů a dodržení podmínek vstupu odpovídá cestující. Objednatel zájezdu je povinen nahlásit do CK účast cizích státních příslušníků. Bližší informace o podmínkách vstupu a pobytu naleznete na webech www.mzv.cz a www.mzv.sk.

Aktuální podmínky vstupu do Skotska: jsou pravidelně aktualizovány na webu Ministerstva zahraničních věcí ZDE. Pro klienty ze Slovenska ZDE.

Všeobecné smluvní podmínky platné od 1. 6. 2024

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) společnosti CALYPSO TRAVEL s.r.o., jsou platné pro služby cestovního ruchu (kombinace alespoň dvou služeb cestovního ruchu tvoří zájezd dle ust. § 1b zákona č. 159/1999 Sb.) nabízené cestovní kanceláří CALYPSO TRAVEL s.r.o., Smetanova 347/9, Veverí, 602 00 Brno, ČR, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 105815 (dále jen CK), IČ 25850016, a tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a CK (pořadatel zájezdu). **Pro veškerou komunikaci využijte společnost Periscope travel s.r.o., Smetanova 347/9, Veverí, 602 00 Brno, IČ: 08416435, tel: 00420/542213346, email: periscope@periscope.cz**

Společnost CALYPSO TRAVEL s.r.o. zmocnila společnost Periscope travel s.r.o., aby jejím jménem přijímala finanční plnění ze smlouvy o zájezdech.

1.2. Zákazníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s CK smlouvu o zájezdu. Dále je zákazníkem taky ten, který má v úmyslu uzavřít smlouvu o zájezdu, nebo ten, jemuž byla tato smlouva postoupena.

1.3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu.

1.4. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem se řídí smlouvou o zájezdu, ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), těmito podmínkami a případnými dalšími dokumenty přiloženými ke smlouvě.

1.5. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu CK zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let nebo se souhlasem zákonného zástupce. Osoby ve věku od 15 do 18 let se mohou zájezdu CK zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce.

2. Vznik smluvních vztahů a platby záloh a doplatků

2.1. Smlouva o zájezdu je uzavřena přijetím nabídky zájezdu ze strany CK zákazníkem, tj. podpisem této nabídky zájezdu zákazníkem a doručení této podepsané nabídky CK, případně přímým uzavřením smlouvy o zájezdu, případně souhlasem s nabídkou zachyceným v emailové komunikaci. Po uzavření smlouvy o zájezdu je zákazníkovi písemně vydáno potvrzení o zájezdu s náležitostmi dle ust. §§ 2527 a 2528 občanského zákoníku. Spolu s potvrzením o zájezdu vydá CK zákazníkovi doklad o sjednaném pojištění pro případ úpadku vystavený pojistitelem. Samotný katalog nebo reklamu na zájezd nelze považovat za nabídku k uzavření smlouvy o zájezdu. Obrázky v katalogu a na webu pořadatele zájezdu obecně i u jednotlivých nabízených zájezdů jsou pouze ilustrativní.

2.2. Obsah smlouvy o zájezdu je určen smlouvou o zájezdu, nabídkou zájezdu, příp. dodatečnou změnou této nabídky, těmito podmínkami, popřípadě zvláštními podmínkami pro určité zájezdy přiloženými ke smlouvě o zájezdu jako její nedílná součást.

2.3. Podpisem smlouvy o zájezdu (dále i jako jen smlouva) či přijetím nabídky zájezdu zákazník potvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy, podmínek zájezdu a těchto podmínek, dále potvrzuje, že obdržel všechny přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy, rozumí jim

a souhlasí s nimi a zavazuje se touto smlouvou řídit.

2.4. Cestovní kancelář má nárok na úhradu cen všech sjednaných služeb zájezdu před jejich poskytnutím a zákazník se zavazuje tyto služby uhradit dle ujednání ve smlouvě o zájezdu.

2.5. Zákazník je povinen uhradit sjednanou zálohu – obvykle 50% celkové ceny zájezdu – dle časového rozvrhu plateb podle typu zájezdu. Předepsaný doplatek zájezdu uhradí zákazník v předepsaný termín úhrady, obvykle 6 týdnů (u vybraných zájezdů i dříve) před odjezdem zájezdu. Při rezervacích méně než 6 týdnů před odjezdem je cena zájezdu splatná ve výši 100 % ihned při uzavření smlouvy o zájezdu.

2.6. Právo zákazníka k účasti na zájezdu vzniká zejména zaplacením zálohy a doplatku ve sjednaném termínu. Při nesplnění tohoto závazku, tj. neuhrazení zálohy a/nebo doplatku v řádném termínu, má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na odstupné dle dalších ustanovení těchto podmínek.

2.7. Cena zájezdu nebo její část se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na bankovní účet CK. Zákazník provádí úhradu sám nebo prostřednictvím jím zvolené třetí osoby, které může k úhradě ceny zájezdu nebo její části udělit plnou moc. Zákazník nese veškerou odpovědnost za jednání jím zmocněné osoby a za to, že jím zmocněná osoba uhradí CK cenu zájezdu nebo její část.

2.8. Zákazník může cenu zájezdu nebo její část uhradit též cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která se prokáže oprávněním přijímat za CK platby zákazníků za zájezd (např. plná moc). Takové oprávnění si však zákazník musí u CK/agentury ověřit.

2.9. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i za/nebo ve prospěch třetích osob, odpovídá zákazník CK jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací (potřebné osobní údaje, číslo pasu atd.). Odmítne-li třetí osoba takto nabyté právo dle smlouvy o zájezdu, bude plněno osobě, která smlouvu uzavřela, nedohodně-li se CK a zákazník jinak.

2.10. Zákazník byl před uzavřením Smlouvy informován o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cesty a pobyt v cílové destinaci (státu určení). Zákazník dále stvrzuje, že uvedené informace sleduje také na internetových stránkách ministerstva zahraničních věcí <http://www.mzv.cz>, přičemž je srozuměn s tím, že jsou na těchto stránkách umístěny také další důležité a aktualizované informace o cílových destinacích (státech určení).

3. Podmínky realizace zájezdu a účasti na zájezdu

3.1. Realizace zájezdu může být podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. V případě, že je z tohoto důvodu zájezd zrušen, je cestovní kancelář povinna oznámit zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě, která nesmí být kratší než

- a) dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní,
- b) sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 2 až 6 dní,
- c) čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny.

3.2. CK může v katalogu nebo ve smlouvě stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu. Pokud takové podmínky existují, uvede je CK vždy i v potvrzení o zájezdu.

3.3. V případě uskutečnění zájezdu s menším počtem účastníků, než je původně plánováno, může být doprava realizována menším vozidlem.

3.4. V případě nočních přejezdů nebo nočních letů, po kterých následuje nocleh (většinou tzv. zkrácený nocleh), se do počtu nocí počítá i nocleh, který započal až v pozdních nočních nebo časných ranních hodinách.

4. Cena a změna ceny zájezdu

4.1. Celková cena zájezdu se skládá ze základní ceny, poskytnuté slevy ze základní ceny a příplatků. V ceně zájezdu nejsou vízové poplatky, pokud to není výslovně uvedeno. Druhem dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout jsou především nově zavedené místní poplatky, daně, taxy, poplatky za vstup do cílové destinace, za transit přes některou oblast, zvláštní poplatky zaváděné v souvislosti s výskytem epidemie či pandemie nemoci nebo v důsledku jejího výskytu apod. Cena zájezdu dále nezahrnuje zejména nepovinné či variabilní náklady, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí nebo sprotitně (pokud je v cílové zemi zvykem jej poskytovat dle spokojenosti klienta se službou např. řidiče, pokojské apod.).

4.2. V některých případech (zvláště u zájezdů lodních, leteckých či při zajištění ubytování apod.) platí tyto specifické cenové a platební podmínky: pokud je v ceně zájezdu uvedena předpokládaná cena letenky včetně poplatků či lodního lístku nebo ubytování, pak má CK právo požadovat od zákazníka doplatek ceny v případě, že skutečná cena letenky s poplatky nebo lodního lístku nebo ubytování je vyšší. Předpokládané ceny jsou stanoveny na základě posledních známých cen a zkušeností CK (v době tvorby cen katalogu nebylo možno zjistit cenu aktuální).

4.3. CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, zvýší-li se do dvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu:

- a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie,
- b) daně, jakákoliv dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo
- c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %.

4.4. Cena zájezdu se zvyšuje: dle bodu a) a b) o rozdíl cen stanovených při tvorbě ceny zájezdu a aktuálních cen dle bodu c) o rozdíl kalkulovaných cen v zahraniční měně přepočtených na české koruny při stanovení ceny zájezdu a při aktuálním kurzu.

4.5. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi doručeno nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedeného ve smlouvě o zájezdu tento rozdíl doplatit. Při porušení tohoto závazku má CK právo od smlouvy o zájezdu odstoupit, čímž není dotčeno

právo CK na náhradu škody a na smluvní pokutu ve výši odstupného dle podmínek bodu 8 těchto podmínek.

4.6. Zvýší-li CK cenu zájezdu o více než 8 %, může zákazník návrh přijmout, nebo může odstoupit od smlouvy ve lhůtě uvedené v návrhu, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Tato lhůta nesmí být kratší než 5 dní a musí skončit před zahájením zájezdu. Pokud zákazník v této lhůtě neodstoupí, platí, že změnu ceny přijal.

4.7. V případě snížení ceny zájezdu podle § 2530 odst. 1b) občanského zákoníku má pořadatel právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena. Na žádost zákazníka je pořadatel povinen tyto skutečné administrativní náklady doložit.

4.8. Cena zájezdu v nabídce zájezdu je platná pouze po dobu rezervací lhůty vyznačené na nabídce zájezdu. V některých případech je podmínkou pro udržení nabídnuté ceny i úhrada zálohy nebo celé částky nejpozději v den ukončení rezervací lhůty.

5. Povinnosti CK při uzavření smlouvy o zájezdu

5.1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi před tím, než učiní závaznou objednávku nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu, informace o právech zákazníka na příslušném formuláři; vzory formulářů včetně informací v nich uvedených podle jednotlivých typů zájezdů stanoví ministerstvo vyhláškou; vzory formulářů musí obsahovat informaci, zda se jedná o zájezd, nebo spojené cestovní služby, a informaci o způsobu právní ochrany zákazníka. CK, je-li to pro daný zájezd relevantní, poskytne zákazníkovi kromě informací ve formuláři také informace podle ust. § 9a odst. 2 zákona o cestovním ruchu.

5.2. CK předkládá zákazníkovi prostřednictvím smluvního prodejce návrh smlouvy o zájezdu. Podpisem návrhu smlouvy ze strany zákazníka je smlouva o zájezdu uzavřena. Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu stvrzuje, že (1) převzal písemnou nabídku zájezdu či informace s uvedením hlavních charakteristických znaků zájezdu, že byl s touto charakteristikou seznámen, a tato je nedílnou součástí smlouvy o zájezdu, (2) že mu byl předán doklad o pojištění záruky CK pro případ úpadku cestovní kanceláře dle zákona č. 159/1999 Sb., (3) že byl seznámen se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře. Smlouva o zájezdu obsahuje náležitosti dle ust. §§ 2527 a 2527 občanského zákoníku.

5.3. CK je povinna nejpozději do 7 dnů* před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité, a které jsou jí známy (pokud nejsou obsaženy již v potvrzení o zájezdu nebo smlouvě). Jde zejména:

- a) o upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu
- b) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba
- c) jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména na místní CK a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.

* Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoji povinnost a) – c) splnit již při uzavření smlouvy o zájezdu.

6. Další povinnosti zákazníka

6.1. Zákazník se zavazuje poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí sjednaných služeb cestovního ruchu. Zákazník je zodpovědný za správnost jim uvedených osobních údajů jeho a všech spolucestujících osob a je povinen zajistit si platné cestovní doklady včetně víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.).

6.2. Zplnomocní-li zákazník k vyřízení některých náležitostí CK, je povinen dodat řádné a včas všechny požadované dokumenty. Zákazník je také povinen nahlásit účast cizích státních příslušníků.

6.3. Zákazník je povinen splnit na své vlastní náklady zdravotnické či epidemiologické povinnosti předepsané pro cesty a pobyt v tuzemsku a v zahraničí (vč. očkovacích, testovacích apod.), mít příslušná lékařská či jiná potvrzení a doporučení pro cesty a pobyt, které jsou stanoveny právními předpisy a opatřeními orgánů příslušných zemí pobytu i tranzitu, leteckými či jinými dopravními, ubytovacími apod.

6.4. Uzavřením smlouvy o zájezdu také zákazník prohlašuje, že mu nejsou známa žádná omezení, ať zdravotní či jiná, která by mu bránila se sjednaného zájezdu zúčastnit, případně která by vyžadovala v průběhu zájezdu zvláštní péči, či na která by měl CK upozornit a případně zvážit či prodiskutovat účast na vybraném zájezdu vzhledem k jeho případné náročnosti. Jsou-li mu taková omezení známa, je povinen písemně informovat CK. Toto prohlášení činí zákazník i za osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena. CK si vyhradzuje právo zákazníka vyloučit z některé části programu zájezdu v případě, že přes podané informace, že cesta nebo pobyt nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, že zákazník cesty nebo pobytu účastní nebo přes požadavky na vybavení (zejména s ohledem na bezpečnost), uvedené v potvrzení o zájezdu nebo v podrobných pokynech k zájezdu, vybavení zákazníka neodpovídá požadavkům.

6.5. CK je také oprávněna si před zahájením zájezdu vyžádat zdravotní potvrzení v případě, že má vážné a odvoditelné pochybnosti o schopnosti zákazníka zájezd absolvovat, bez předložení zdravotního potvrzení je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu bez náhrady vyloučit. V případě, že dojde k vyloučení zákazníka z programu v důsledku jednostranného nedodržení podmínek uvedených v podrobných pokynech nebo v potvrzení o zájezdu zákazníkem, nemá zákazník nárok na odstoupení od smlouvy o zájezdu, náhradu jakékoli škody, odstranění vady zájezdu ani jiné plnění z tohoto důvodu.

6.6. Zákazník je povinen dodržovat celní předpisy jednotlivých navštívených zemí (zvláště množství převážených potravin a alkoholu). Za jejich nedodržení nese CK zodpovědnost.

6.7. Zákazník je povinen řídit se pokyny průvodce zájezdu či jiné osoby určené CK, dodržovat stanovený program, jakož i předpisy platné v navštívených zemích, včetně předpisů dopravců a ubytovatelů.

7. Změna podmínek smlouvy o zájezdu a) ze strany cestovní kanceláře:

7.1. CK si vyhradzuje právo změnit závazky plynoucí ze smlouvy o zájezdu.

7.2. CK může změnit závazek ze smlouvy, jde-li o nepodstatnou změnu a oznámí-li zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem změny závazku.

7.3. Pokud změna závazku vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. CK oznámí zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečných odkladů informace v textové podobě, které budou obsahovat dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od smlouvy, důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od smlouvy a údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.

7.4. Navrhne-li CK změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 kalendářních dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

7.5. CK je oprávněna provést účelné programové změny zájezdu:

- z důvodů organizačních (např. změna letiště nebo přístavu, jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů),
- klimatických
- nebo z důvodu tzv. vyšší moci a včetně úředních rozhodnutí kdykoliv před nebo během zájezdu).

7.6. CK si vyhradzuje právo změnit pro cestování do/z dané destinace termín odjezdu na nejbližší nebo na vůbec dostupné lety (plavby), které se mohou změnit oproti době, kdy byla zákazníkovi učiněna nabídka a sepsána smlouva. O změně termínu zájezdu se CK zavazuje informovat zákazníka nejpozději do 21 dnů před odjezdem z zájezdu na více, jak 6 dní nebo nejpozději do 7 dnů před odjezdem z zájezdu s dobou trvání 1 - 6 dní.

7.7. CK má právo dle potřeby ve výjimečných případech přesunout avizovaný odlet a přilet z/do Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuny z/do Prahy zajistit na náklady CK pozemní dopravou.

7.8. Programové změny dle bodů 7.1. - 7.7. činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhmu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění.

b) ze strany zákazníka:

7.9. Zákazník může za podmínek včasného oznámení písemně oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu. K oznámení musí být přiloženo prohlášení třetí osoby, že se smlouvou o zájezdu souhlasí a splní podmínky účasti na zájezdu. CK má nárok na úhradu nákladů spojeným s postoupením smlouvy o zájezdu plus manipulační poplatek za administrativní náklady ve výši 500 Kč (Tyto náklady nejsou předmětem cestovního pojištění.) CK upozorňuje, že letecké společnosti u některých typů letenek neumožňují změnu letenky na jinou osobu a musí být zakoupena nová letenka

7.10. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny

zájezdu a za úhradu skutečně vzniklých nákladů spojených se změnou zákazníka, tj. zejména letenky, lodního či autobusového lístku, ubytování apod.

7.11. U některých leteckých zájezdů tato změna nemusí být možná z důvodu pravidel leteckých společností u některých druhů letenek.

7.12. V případě, že se chce zákazník připojit k zájezdu v jiný čas nebo na jiném místě, než je naplánováno v programu zájezdu, může tak učinit jen po dohodě s CK. Na určené místo je povinen dostavit se na své náklady.

7.13. V případě, že se chce zákazník odpojit od zájezdu dříve a na jiném místě, než je naplánováno v programu zájezdu, je povinen o tom předem písemně uvědomit CK a dále pokračuje na své náklady. CK není povinna jakkoliv měnit plánovaný program a také není povinna vracet zákazníkovi z tohoto důvodu peníze za nevyčerpané služby.

8. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

8.1. ze strany cestovní kanceláře:

8.1.1. CK může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

8.1.2. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné stanovené dle čl. 8. těchto podmínek a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, a to 14 dní ode dne odstoupení od smlouvy. Vzájemné závazky a pohledávky lze jednostranně započítat.

8.1.3. Odstoupila-li CK od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

8.1.4. CK se může zprostit odpovědnosti za škodu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením dle předchozího odstavce jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat. CK se může také zprostit povinnosti k náhradě škody, prokáže-li, že porušení smluvní povinnosti lze přičíst třetí osobě, která se nepodílí na poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu, a nebylo možné je předvídat nebo odvrátit.

8.2. ze strany zákazníka:

8.2.1. Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoliv za podmínek stanovených těmito podmínkami.

8.2.2. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu na základě nesouhlasu se změnou smlouvy o zájezdu, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

8.2.3. Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu.

8.2.4. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinností CK stanovené smlouvou, těmito podmínkami nebo zákonem nebo

nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné.

8.2.5. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu. Nevyhnutelné a mimořádné okolnosti musí existovat v době odstoupení od Smlouvy a zároveň v tomto okamžiku musí být zřejmé, že tyto nevyhnutelné a mimořádné okolnosti v době, kdy má být uskutečněn zájezd dle Smlouvy, nepominou. V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd, nemá však právo na náhradu škody.

8.2.6. Nevyhnutelnými a mimořádnými okolnostmi není onemocnění zákazníka, nařízení karantény zákazníkovi ani žádné jiné skutečnosti vzniklé jen z osobních poměrů zákazníka; tyto okolnosti ani nejsou důvodem pro odstoupení zákazníka od smlouvy bez úhrady odstupného

8.3. společná ustanovení

- Při uzavření nové smlouvy o zájezdu se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní smlouvy považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

9. Odstupné

9.1. V případech, kdy se sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů zbývajících do počátku zájezdu nebo poskytnutí první služby.

Výše odstupného za každou osobu činí:

- 121 dnů a více před nástupem na zájezd nebo poskytnutí první služby: skutečně vzniklé náklady, minimálně však 5% z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 120 dnů až 91 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 90 dnů až 41 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 40 dnů až 31 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 30 dnů až 15 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 90 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 14 dnů a méně: 100 % z celkové ceny zájezdu

9.2. Skutečně vzniklé náklady jsou například pořadatelem uhrazené rezervační, bankovní, režijní a jiné poplatky jeho dodavateli (např. za letenky, ubytování, jinou dopravu, zprostředkování zajištění služeb a za další služby nutné k přípravě zájezdu)

9.3. Nenastoupí-li zákazník na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy o zájezdu (tzv. stoma) nebo se nezúčastní zájezdu vlastní vinou např. zmeškaním zájezdu, poskytnutím nepřesných či neúplných údajů CK (adresa, telefon, nepřesné jméno a přijetí u leteckých zájezdů...), popř. porušením celních, pasových, vízových, devizových předpisů nebo jiných zákonů nebo se vlastní vinou

nezúčastní poskytování některé služby na zájezdu, nemá nárok na vrácení žádných uhrazených částek (tzn. odstupné je 100 % z celkové ceny zájezdu, popřípadě 100 % z ceny vlastní vinou nečerpaných služeb). Celkovou cenou se rozumí základní cena zájezdu s případnými slevami a všemi příplatky.

9.4. CK má právo odečíst odstupné a poplatek od složené zálohy nebo zaplacené ceny. Převyšuje-li částka odstupného a poplatku složenou zálohu nebo kupní cenu, je zákazník povinen rozdíl neprodleně doplatit.

10. Odpovědnost cestovní kanceláře (reklamací)

10.1. Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající ze smlouvy o zájezdu řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo (reklamací) u CK či osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala bez zbytečného odkladu.

10.2. CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu, a škoda byla způsobena:

- a) zákazníkem
- b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo
- c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

10.3. Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesnáhách rychlou pomoc.

10.4. CK vyřídí reklamací do 30 dnů, po dohodě se zákazníkem může být tato lhůta prodloužena.

10.5. Má-li zájezd vadu a vytkl-li jí zákazník bez zbytečného odkladu v souladu s § 2537 odst. 2 občanského zákoníku, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřeně rozsahu a trvání vady. Jde-li o právo zákazníka na slevu, nepřihlíží se k uzavření kratší než dvouleté promlčecí lhůty.

11. Porušení smlouvy o zájezdu v průběhu zájezdu

11.1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi sjednané služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.

11.2. Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb

nižší kvality než uvedené ve smlouvě o zájezdu, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu.

11.3. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.

11.4. Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník nepřijme, musí CK bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je CK povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování.

11.5. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady. V případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, je CK povinna rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.

11.6. Pokud nelze zajistit návrat v souladu se smlouvou, tak CK nese náklady na nezbytné ubytování zákazníka, a to nejvýše na tři noci pro jednoho, ale předpisy EU tuto dobu mohou prodloužit.

11.7. Předchozí ujednání o omezení výše nákladů se netýká osob uvedených v § 2539 odst. 3 občanského zákoníku – zdravotně postižené osoby, osoba s omezenou schopností pohybu, těhotné ženy, nezletilí bez doprovodu a osoby se zvláštní lékařskou péčí za předpokladu, že pořadatel sdělil své zvláštní potřeby alespoň čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu.

12. Omezení výše náhrady škody

12.1. V případech, kdy vyhlášena mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, umožňuje omezení výše náhrady škody vzniklé z porušení závazku ze smlouvy o zájezdu, a toto omezení je uvedeno ve smlouvě o zájezdu či v těchto podmínkách v souladu s touto mezinárodní smlouvou, není cestovní kancelář povinna nahradit škodu, za kterou odpovídá, ve výši přesahující omezení uvedené ve smlouvě.

12.2. V letecké přepravě se tak odpovědnost řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. 5. 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Rady (ES) č. 2027/97, ve znění nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu.

12.3. V případě odmítnutí vstupu zákazníka na palubu letadla z důvodu nedostatku míst, v případě zrušení letu, přesměrování letu a zpoždění letu má zákazník nárok na kompenzaci dle nařízení EU č. (ES) 261/2004. Kompenzace jsou předepsány leteckým dopravcům ve prospěch konkrétního cestujícího a v případě oprávněného nároku náleží přímo zákazníkovi. Z toho důvodu tento nárok neuplatňuje zákazník formou reklamace u CK, ale sám přímo u letecké společnosti. CK není v tomto případě nijak povinna na požadavcích na kompenzaci se zákazníkem nijak spolupracovat vyjma poskytnutí kopie originálního potvrzení letenky nebo obdobného dokumentu.

13. Důležité informace

13.1. Zákazník je povinen uvést jako nástupní a výstupní místo jedno z odjezdových nebo svozových míst, která jsou pro příslušný zájezd nabízena.

13.2. Doprava z odjezdových a svozových míst může být zajištěna autobusy, vlaky, osobními auty, taxiky či mikrobusy, nebo jejich kombinací. Může být také zajištěna jiným zájezdem CK nebo partnerské cestovní kanceláře. Změnu nástupního místa lze provést pouze písemným dodatkem smlouvy. CK si vyhrazuje právo odmítnout svoz zákazníků z jiného místa, než je uvedeno v potvrzení o zájezdu. Realizace některých svozů je podmíněna dosažením určitého počtu zájemců, což je vždy upřesněno přímo u daného zájezdu. Pokud je nabízený svoz zpoplatněn, je výše úhrady uvedena u daného zájezdu v příplatcích.

13.2. U leteckých přípojů k autobusovým zájezdům neplatí odjezdová a svozová místa určená pro cestující autobusem.

13.3. CK má právo sestavit zasedací pořádek dle vlastního uvážení. U některých zájezdů lze na vyžádání zajistit za příplatek konkrétní místo ve vozidle.

13.4. CK si vyhrazuje možnost účasti jiného průvodce na zájezdu, než je uveden v katalogu či na webu. Mimořádně průvodce necestuje se skupinou z místa odletu, ale čeká v cílové destinaci nebo neodléhá ze zájezdu se skupinou do místa návratu. U některých zájezdů v menších skupinách je průvodce zároveň řidičem dopravního prostředku – výklad pak podává mimo vozidlo. Některé dopravní prostředky nejsou vybaveny mikrofonem pro průvodce.

14. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů a veškerá práva subjektu údajů jsou blíže specifikována v Poučení o zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách <http://www.periscope.cz/poucení/>

15. Mimosoudní řešení sporů

15.1. Zákazník má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o zájezdu. Subjektem věcně příslušným k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy o zájezdu je např. Spotřebitelský ombudsman, z.ú. adresa: K Lesiku 70/1, 102 00 Praha 10 tel. +420 212 249 404 (online mediator.cz) nebo Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, tel.: 296 366 360 (www.coi.cz).

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Veškeré případné údaje o zajišťování víz a bezvízového styku v materiálech CK se vztahují pouze na občany ČR, občanům ostatních zemí EU sdělí CK tyto informace individuálně na jejich žádost. Pokud CK v rámci konkrétního zájezdu nebo jiné služby nabízí zajištění víz či jiných dokladů nezbytných k navštívení cílových zemí, vztahuje se tento závazek pouze za zákazníky cestujícími z českým pasem. Účastník zájezdu cestující s jiným než českým pasem, je povinen si zajistit nezbytné pasové a vízové předpoklady pro navštívení cílových zemí samostatně.

16.2. Většina zájezdů CK je pojištěna cestovním pojištěním včetně pojištění léčebných výloh a stomo zájezdu ze zdravotních důvodů. Odkaz na podrobné informace o cestovním pojištění najdete na webu <https://www.periscope.cz/info-k-zajezdum/cestovni-pojisteni/>.

16.3. Není-li uvedeno jinak, jsou služby průvodce resp. delegata poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.

16.4. Není-li u specifikace zájezdu na webu nebo v nabídce zájezdu nebo ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, nejsou zájezdy CK vhodné pro osoby se omezenou schopností pohybu.

16.5. Tyto VOP se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům a pro uzavření smlouvy o jedné službě cestovního ruchu.

16.6. Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 6. 2024.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb. Pojištěná CK: CALYPSO TRAVEL s.r.o.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD SI PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!



POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

Způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto událost neprodleně na tel. číslo +420 272 101 020 (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám v důsledku úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz. bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu (viz. bod c), oznamte tuto skutečnost nejpozději do 3 měsíců od škodné události na adresu:

UNIQA pojišťovna, a.s., insolvenční CK, Evropská 136/810, 160 12 Praha 6
Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.

Informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář CALYPSO TRAVEL s.r.o., se sídlem Smetanova 347/9, 602 00 Brno, IČ: 25850016 ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář CALYPSO TRAVEL s.r.o., má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které, Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

– Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.

– Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

– Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.

– Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.

– Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

– Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.

– Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).

– Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).

– Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.

– V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

– Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

– Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář CALYPSO TRAVEL s.r.o., si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČ: 492 404 80, email: info@uniqa.cz, tel: +420 488 125 125. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odeprány z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.