ANDORRA - TURISTIKA V SRDCI PYRENEJÍ

Poznávací s turistikou



KOMPLETNÍ FOTOGALERIE ZÁJEZDU

TATO MALÁ ZEMĚ MŮŽE NABÍDNOUT I VÝBORNÉ PODMÍNKY PRO VYSOKOHORSKOU TURISTIKU UPROSTŘED NÁDHERNÉ NEDOTČENÉ PŘÍRODY.

Andorra je miniaturní knížectví ležící v kotlině obklopené Pyrenejemi. Je světově proslulá především svými moderními lyžařskými středisky s více než 300 km sjezdovek a výhodnými nákupy v bezcelní zóně. Celá oblast je mimořádně bohatá na malebně položená horská jezera orámovaná horami. Turisticky atraktivní stezky ve vysokohorských výškách nás dovedou půvabnými zelenými údolími k temně modrým jezerům, jimž dominují ostré vrcholky hor. Hluboce zařízntými kotlinami s pasoucími se koňmi se vydáme podél prudkých horských říček a burácejících vodopádů po úbočích hor. **Během našich túr dosáhneme několika vrcholů se skvostnými panoramatickými výhledy na nádhernou přírodní scenerii ostatních hřbetů i hluboce zařízntých údolí.**

Ubytování je ve 4*horském hotelu ve 2lůžkových pokojích s bohatou polopenzí, vlastní koupelnou, WC, fénem, sat. TV, trezorem a balkonem. Večer živá muzika.

NA TENTO ZÁJEZD SE VZTAHUJE VĚRNOSTNÍ SLEVA PERISCOPE

TERMÍNY ZÁJEZDŮ

Termín	Délka	Cena	Nástupní místa	Poznámka
3. 7. - 10. 7. 2027	8 dnů	37 990 Kč	letiště Praha, VELKÁ SKUPINA	
15. 7. - 22. 7. 2027	8 dnů	47 390 Kč	letiště Praha, max 16 osob	

1. 8. - 8. 8. 2027	8 dnů	47 490 Kč	letiště Praha, max 16 osob	
8. 8. - 15. 8. 2027	8 dnů	47 490 Kč	letiště Praha, max 16 osob	

CENA OBSAHUJE:
- letenka vč. let. tax a poplatků v max. výši 7 500 Kč
- transfery z/na letiště
- 7x nocleh ve ****hotelu s polopenzí, voda a víno k večeři, pobytová taxa, welcome drink (sangría)
- doprava českým busem dle programu (platí pro termín od 3.7.2027), ostatní termíny pronajatou dopravou
- služby průvodce
- informační materiály

CENA NEOBSAHUJE:
- ostatní strava
- fakultativní programy
- vstupné a lanovky cca 60 EUR
- vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje"

PŘÍPLATKY:
- 1lůžkový pokoj (v termínu od 3.7.2027 a 15.7.2027): 7 800 Kč
- 1lůžková chata/pokoj (v termínu od 1.8.2027 a 8.8.2027): 9 100 Kč
- Kooperativa pojištění léčebných výloh vč. storna zájezdu do 30 000 Kč-turista-Evropa: 824 Kč
- Kooperativa pojištění léčebných výloh vč. storna zájezdu do 80 000 Kč-turista Evropa: 1 352 Kč

POZNÁMKY:
- Na tento zájezd se vztahuje pouze věrnostní sleva Periscope
- Tento zájezd není vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

MINIMÁLNÍ POČET ÚČASTNÍKŮ VE SKUPINĚ: 10

PROGRAM:

1. den: Odlet z Prahy do Barcelony, pokračování pronajatou dopravou na ubytování do hotelu.

2. den: Celodenní turistika charakteristickým a zároveň **nejznámějším andorrským údolím VALL D'INCLES** k největšímu jezeru ESTANY PRIMER DE JUCLAR s bohatou flórou. Cestou několik menších vodopádů, možnost koupání v jezerech, vyhlídky na okolní horské hřebeny (2,5 z 5,5 hod., ↑↓550 m). Možnost prodloužení túry do sedla COLLADA DE JUCLAR na hranice s Francií (2,5 z 5, 6,5 hod., ↑↓700 m).

3. den: Celodenní turistika - **výstup na magickou horu PIC DE CASAMANYA (2 740 m)** je "povinností" každého turisty, který přijede do Andorry. Fantastické výhledy nejen z vrcholu, ale i během výstupu, stejná cesta tam i zpět (2,5 z 5, 4,5 hod., ↑↓800 m). Těžší varianta: okružní trasa přes oba vrcholy PIC DE CASAMANYA, jedná se o technicky náročný výstup s úseky jištěnými řetězy (3 z 5, 5 hod., ↑↓800 m). Možnost nenáročné okružní túry ze sedla COLL D´ORDINO. V případě dostatku času odpoledne zastávka na visutou vyhlídku MIRADOR ROC DEL QUER.

4. den: Odpočinkový den, výlet do **hlavního města ANDORRA LA VELLA**. Prohlídka historického středu (úzké uličky s nízkými kamennými domy, středověké kostely Sant Esteve a Sant Andreu, sídlo parlamentu z 16. stol.), možnost výhodných nákupů, případně individuálně návštěva světově proslulých termálních lázní Caldea. Při zpáteční cestě zastávka u poutního místa, baziliky patronky Andorry, zázračné Madony z Meritxellu, kde vedle ruin původního chrámu stojí nadčasová stavba od světoznámého architekta Ricarda Bofilla.

5. den: Celodenní turistika, fascinující okružní cesta okolo ledovcových jezer v **údolí PESSONS** do impozantní kotliny orámované horami dosahujícími výšky okolo 2 800 m. Možnost prodloužení trasy s výstupem na PIC DE PESSONS (2 864 m) (2,5 z 5, 6,5 hod., ↑↓750m).

6. den: **Celodenní okružní turistika v přírodním parku COMAPEDROSA** okolo polozapomenutých farem, v obou směrech nádherné vyhlídky na nejvyšší pohoří Andorry COMA PEDROSA. (2 z 5, 4,5 hod., ↑↓650 m)

7. den: Výjezd lanovkou na vyhlídku **MIRADOR SOLAR DE TRISTAINA**. Poté technicky náročnější okružní turistika mezi vrcholky hor a jezery oblasti **TRISTAINA -** cesta částečně vede po kamenných polích a plotnách (3 z 5, 4 hod., ↑↓500 m). Uzavřená kotlina s bohatou faunou i flórou a s výhledem na nejvyšší vrchol **PIC DE TRISTAINA** (2 882 m). Jednodušší varianta: procházka a relaxace u tří místních jezer (1,5 z 5, 3 hod., ↑↓200 m).

8. den: Snídaně (v případě brzkého odletu formou balíčku). Pronajatou dopravou přímo na letiště do Barcelony, odtud letecky do Prahy.

V případě nepříznivého počasí možnost změny programu nebo záměny vypsaných dnů.

VÍZOVÉ A ZDRAVOTNÍ POŽADAVKY

Cestovní doklady: Občané České republiky mohou vstupovat a pobývat na území Andorry bez zvláštních omezení, a to pouze na základě platného cestovního pasu. Je nezbytné, aby dítě, které cestuje společně s rodičem, bylo vybaveno svým vlastním cestovním dokladem. Za platnost cestovních dokladů a dodržení podmínek vstupu odpovídá cestující. Objednatel zájezdu je povinen nahlásit do CK účast cizích státních příslušníků. Bližší informace o podmínkách vstupu a pobytu naleznete na webech **www.mzv.cz** a **www.mzv.sk**

Aktuální podmínky vstupu do Andorry: jsou pravidelně aktualizovány na webu Ministerstva zahraničních věcí ČR **ZDE** a SR **ZDE.**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře CK Poznání s.r.o., IČO: 04382463, sídlem Palackého třída 2744, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, vedené u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 35722 (dále jen „CK“) a zákazníka ze smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“);

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU

2.1. CK poskytuje zákazníkovi zájezd na základě platné a účinné SoZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: (i) Potvrzení o zájezdu nebo formulář Smlouvy o zájezdu, (ii) tyto VOP a (iii) popis zájezdu v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí (dále jen „SoZ“). Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Text Potvrzení o zájezdu má přednost před VOP i popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu. CK si vyhrazuje právo měnit před uzavřením SoZ podrobné vymezení zájezdu.

2.2. Není-li SoZ uzavřena v písemné podobě, předá CK zákazníkovi po uzavření smlouvy Potvrzení o zájezdu v textové podobě, např. v pdf.

2.3. Dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je doklad o platbě spolu s Potvrzením o zájezdu nebo s uzavřenou formulářovou SoZ nebo s výměnným poukazem – voucherem pro zájezdy s vlastní dopravou.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření SoZ. SoZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje:

- podpis předložené formulářové SoZ zákazníkem ve lhůtě určené CK;
- jiný výslovný souhlas zákazníka s nabídkou CK, resp. s návrhem smlouvy zachycený v emailové, telefonické nebo jiné komunikaci.

3.2. Zákazník uzavřením SoZ osvědčuje že:

a) mu byly předány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,
c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
f) mu byl předán kontakt na zástupce CK (zpravidla garanta zájezdu)
g) byl informován o totožnosti provozujícího leteckého dopravce nebo dopravců, v případě, že byli již známi,
h) je oprávněn SoZ uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření SoZ zřejmě zmocnily. Pokud zákazník uzavírá SoZ v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.

3.3. Není-li uvedeno jinak, zájezdy CK nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

3.4. Není-li uvedeno jinak, jsou služby vedoucího zájezdu poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.

3.5. Není-li uvedeno jinak, jsou služby průvodce poskytovány až v destinaci.

4. PODROBNÉ POKYNY A DOKLADY PRO CESTU

4.1. CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu podrobné pokyny pro cestu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením SoZ. Ve stejné lhůtě předá CK zákazníkovi nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, zejména letenku nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li SoZ uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK uvedené povinnosti již při uzavření SoZ.

5. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLATBY

5.1. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.

5.2. Cena zájezdu je uvedena ve formulářové SoZ nebo v Potvrzení o zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

5.3. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu nebo jiném nabídkovém textu.

5.4. Pokud není v SoZ uvedeno jinak, zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

- zálohu do 7 dnů od uzavření SoZ ve výši
  - 50% z ceny zájezdu u zájezdů s cenou do 20.000,-Kč/osoba;
  - 30 % ceny zájezdu u zájezdů s cenou vyšší než 20.000,-Kč/osoba nebo ve výši ceny letenek, podle toho, co je vyšší;
- doplatek ceny zájezdu nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu.

5.5. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snížená o odstupné dle článku 9 mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.

5.6. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 40 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření SoZ.

5.7. Cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti nebo platební kartou – pokud ji CK akceptuje, bankovním převodem či složenkou) nebo u k tomu zmocněného zástupce CK.

5.8. Zákazníkova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.

5.9. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy (například poukázky Sodexo) lze uplatnit poukázky jen pro platbu doplatku, a to maximálně 50% z ceny zájezdu nebo 12.000,-Kč, podle toho, co je nižší. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK na zájezdy pořádané CK vyjma zájezdů označených *. Poukázky musí být platné v době konání zájezdu. Poukázky nelze kombinovat s žádnými slevami. Poukázky lze uplatnit pouze v plné nominální hodnotě a nelze je v žádném případě směnit za peníze, a to ani v případě zákazníkova odstoupení od SoZ či zrušení zájezdu ze strany CK.

6. ZMĚNA SMLOUVY

6.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od SoZ. Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy.

6.2. Za nepodstatnou změnu se považuje

- změna pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu;
- změna typu autobusu z klasického autobusu na minibus;
- posun leteckých zájezdů až o čtyři dny v souvislosti se změnou letového řádu;
- posun autobusových zájezdů o jeden den;
- úprava délky zájezdu, a to až o dva dny v souvislosti se změnou letového řádu.
- zrušení nástupního či svozového místa, kde jsou nahlášeni méně než čtyři účastníci zájezdu,
- změna odletového letiště.

6.3. Požaduje-li zákazník změnu smlouvy, je nutný souhlas CK. Za administrativní změny jako zrušení nebo doobjednání dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu v době kratší než 80 dní před odjezdem si CK účtuje za každou tuto změnu 300,-Kč. Jiné změny jako je změna odletového letiště, změna ubytování apod. se považují za odstoupení od smlouvy a návrh na uzavření nové smlouvy ze strany zákazníka. Zákazník je v tomto případě povinen zaplatit CK příslušný stornopoplatek.

6.4. Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka nebo, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.

6.5. Jestliže se v situaci podle 6.4 v důsledku změny závazku z SoZ sníží jakost nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

7. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA POSTOUPENÍ SMLOUVY

7.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.

7.2. CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

7.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK a poplatek za změnu letenky).

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy, avšak CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost.

8.2. CK může zájezd zrušit:

a) pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Není-li výslovně ujednáno jinak, je realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu 30 zákazníků u autobusových zájezdů a 8 zákazníků u leteckých zájezdů, oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinna dát ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
b) jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

8.3. Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu, nedostaví se včas na místo odjezdu, nedodržuje opakovaně pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odstupné ve výši podle bodu 9.1 níže.

8.5. Zákazník odstupné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí služeb cestovního ruchu zahrnutých v zájezdu; b) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala; c) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu; d) CK odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; e) CK odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. c), d), a e) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.6. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. ODSTUPNÉ (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku 5.2 nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odstupného za každou osobu činí:

- více než 120 dní před odjezdem – skutečně vzniklé náklady a 5% z ceny zájezdu, minimálně však 500 Kč
- 119–60. den – skutečně vzniklé náklady a 20 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 59–30. den – skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 29–20. den – skutečně vzniklé náklady a 60 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 19–7 dní – skutečně vzniklé náklady a 80 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 6 dnů a méně – 100 % ceny zájezdu.

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, má CK právo na odstupné ve výši plné ceny zájezdu.

9.3. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb. CK upozorňuje zákazníky, že v případě leteckých zájezdů je skutečně vzniklým nákladem již zaplacená cena letenky.

9.4. Cestovní pojištění není součástí ceny zájezdu a řídí se podmínkami příslušné pojistné smlouvy. Zpravidla je částka na pojištění nevratná a připočítává se k odstupnému.

9.5. Pokud zákazník již na základě SoZ provedl úhradu nebo její část a CK vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; CK případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.

10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU (REKLAMAČNÍ ŘÁD) A POMOC V NESNÁZÍCH

10.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

10.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se SoZ.

10.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu.

10.4. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.

10.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje SoZ, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

10.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.

10.7. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by svůj požadavek uplatnit u CK nebo zprostředkovatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

11. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

11.1. Zákazník je povinen:

- mít platný cestovní doklad splňující požadavky k návštěvě cílových států a území;
- splnit veškeré zdravotní požadavky požadované cílovými i tranzitními státy, například povinná očkování;
- sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního dokladu, se kterým pojede na zájezd, a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé;
- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;
- dodržovat právní předpisy navštívených států;
- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, a to buď samostatně nebo prostřednictvím CK;
- dodržet místo nástupu, které CK sdělil;
- dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat);
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;
- v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK údaje z cestovního dokladu v termínu určeném CK;
- chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí;
- v případě cyklistických zájezdů respektovat návod k zajištění kol proti poškození dle informací CK.

11.2. Zákazník, který se účastní sportovního programu, je dále povinen:

- Zdržet se konzumace alkoholu a návykových látek;
- Posoudit svou fyzickou a psychickou zdatnost pro konkrétní část programu zájezdu;
- Dbát na zapůjčené vybavení a chránit vybavení své i ostatních zákazníků;
- Striktně dodržovat pokyny sportovního instruktora.

Zákazník bere na vědomí, že vedoucí zájezdu nebo sportovní instruktor je oprávněn za účelem zajištění bezpečnosti zákazníků vyloučit zákazníka ze sportovního programu nebo mu zakázat účast na plánované trase.

11.3. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené povinnosti splnili všichni zákazníci účastníci se zájezdu na svoje náklady.

11.4. Porušení výše uvedených povinností může představovat podstatné porušení SoZ ze strany zákazníka, za které může být vyloučen ze zájezdu bez nároku na slevu nebo na vrácení ceny zájezdu.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

12.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejích obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci.

12.2. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

12.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky.

12.4. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě je zákazník povinen oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatků.

12.5. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklými v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

13. POJIŠTĚNÍ

13.1. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ sjednali pojištění (pojištění storno). V případě sportovních zájezdů jsou zákazníci povinnosti sjednat si pojištění na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění). Toto pojištění mohou zákazníci uzavřít prostřednictvím CK u pojišťovny UNIQA.

13.2. CK je pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136/810, Praha 6, 16012, tel.: +420 296 333 696.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu SoZ, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

14.2. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 14.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.

14.3. Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zaslaným na e-mail: poznani@poznani.cz. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

14.4. Výše uvedená ustanovení čl. 14 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasy za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

14.5. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

A. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem.

1.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VOP použijí.

1.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

1.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

1.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na http://ec.europa.eu/odr.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 10. 12. 2020.

DOPLŇKOVÉ INFORMACE K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ CK POZNÁNÍ s.r.o.

Pokud se zákazník rozhodl uzavřít cestovní pojištění prostřednictvím CK Poznání, jsou zákazníci pojištěni u společnosti UNIQA pojišťovna, a.s. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem (dále jen „pojištěný“) a pojišťovnou. Znamená to, že případnou pojistnou událost řeší pojištěný přímo s pojišťovnou. Cestovní pojištění lze sjednat i individuálně k jakémukoli zájezdu z nabídky CK Poznání s. r. o.

Rozsah cestovního pojištění a maximálních pojistných částek:

- **Léčebné výlohy vč. repatriace a asistenčních služeb** 7 000 000 Kč
- **Náklady na vyslání opatrovníka** 140 000 Kč
- **Náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty** 140 000 Kč
- **Náklady na právní pomoc v zahraničí vč. jejího zprostředkování** 140 000 Kč
- **Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů** 140 000 Kč
- **Zachraňovací náklady** 2 100 000 Kč
- **Odškodnění při zadržení pojištěného při únosu letadla/autobusu** 140 000 Kč
- **Zprostředkování finanční pomoci pojištěnému** 140 000 Kč
- **Náklady vzniklé zpožděním zavazadel** 5 000 Kč
- **Náklady vzniklé zpožděním letu** 5 000 Kč
- **Připojištění zavazadel** 40 000 Kč (20 000 Kč/ks)
- **Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví** a věci třetí osoby 5 000 000 Kč
- **Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu** 300 000 Kč
- **Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu** 600 000 Kč
- **Úrazové pojištění - nemocniční odškodné** (hospitalizace úraz+nemoc) 600 Kč/den
- **Storno zájezdu** - vrací se max. 80 % skutečně vzniklých nákladů, max. 30 000 Kč/os. (za příplatek, který je přesně specifikován u konkrétního zájezdu, lze navýšit až na max. 80 000 Kč/os.)
- **Náhrada dovolené** - vrací se max. 80 % skutečně vzniklých nákladů, max. 30 000 Kč/os. (za příplatek, který je přesně specifikován u konkrétního zájezdu, lze navýšit až na max. 80 000 Kč/os.)

Pojištění je koncipováno bez věkového omezení. Pojištění storna zájezdu obsahuje pojištění stornopoplatků ze zdravotních důvodů klienta, z důvodu nedobrovolné ztráty zaměstnání klienta, z důvodu přírodní katastrofy v místě pobytu. Storno zájezdu je nutno hlásit obratem od vzniku pojistné události. Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb zahrnuje pojištění plážových adrenalinových aktivit, pojištění na turistiku do 5 000 m n. m., cyklistiku po vyznačených trasách, raftingu st. I a II. Lze volitelně připlatit pojištění na lyžování (výše příplatku je uvedena u konkrétního zájezdu). Pojištění léčebných výloh platí mimo území České republiky i pro cizí státní příslušníky. Neplatí pro území toho státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo má-li na tomto území trvalé bydliště.

Pojištění se řídí Všeobecnými smluvními pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/20 a Pokyny pro případ pojistné události, které jsou součástí cestovních dokladů. Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s výší pojistných částek a se zněním všeobecných smluvních podmínek. V případě, že zákazník CK Poznání s.r.o. uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedené prohlášení učinit i jménem těchto osob. Další informace o pojištění naleznete na www.poznani.cz.

FIDUCIA s.r.o.

UNIQA

POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznamte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod **b**), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod **c**), oznamte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

a) neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;

b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;

c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE
SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!

Důležité informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona č. 159/1999, ve znění zákona č. 111/2018 Sb.

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář Poznání s. r. o. se sídlem Palackého třída 2744, Pardubice 530 02, IČ: 043 82 463 (dále jen „Cestovní kancelář Poznání s. r. o.“) ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář Poznání s. r. o. má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

– Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.

– Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

– Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místu, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.

– Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.

– Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

– Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.

– Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).

– Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).

Důležité informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona č. 159/1999, ve znění zákona č. 111/2018 Sb.

– Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.

– V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

– Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

– Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář Poznání s. r. o. si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6 IČ: 49240480 Tel.: +420 488 125 125, email: info@uniqa.cz, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012). Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (http://www.mmr.cz); tato forma zveřejnění má informativní charakter.