TURECKO - MOST MEZI EVROPOU A ASIÍ

Poznávací, Svět s průvodci Periscope



KOMPLETNÍ FOTOGALERIE ZÁJEZDU

ODZKOUŠENÝ KVALITNÍ PROGRAM S JEDNÍM VNITROSTÁTNÍM LETEM, MENŠÍ SKUPINA, HOTELY S POLOPENZÍ.

Objevte s naší průvodkyní paní Olgou Žákovou kouzlo Orientu v zemi s rozmanitým kulturním bohatstvím a bohatou historií. Naši skupinu bude po celou dobu doprovázet také místní průvodce.

Neomezujeme se pouze na blízké okolí hlavního města jako většina eurovíkendů do Istanbulu, ale díky vnitrostátnímu přeletu, s námi můžete v pouhých pěti dnech objevovat místa nám všem známá z řeckých bájí: EFES, PERGAMON, TRÓJU. Navštívíme Gallipoli a samozřejmě také Istanbul s jeho neopakovatelnými památkami a projedeme se lodí Bosporskou úžinou, která odděluje Evropu a Asii.

Ubytování ve dvoulůžkových pokojích hotelů s polopenzí.

- menší skupina
- vnitrostátní přelet
- kvalitní ubytování s polopenzí
- bohatý program v pěti dnech
- všechny vstupy i plavba v ceně

TERMÍNY ZÁJEZDŮ

Termín	Délka	Cena	Nástupní místa	Poznámka
5. 10. - 9. 10. 2027	5 dnů	44 700 Kč	letiště Praha	

CENA OBSAHUJE:

- letenky Praha - Istanbul - Izmir a Istanbul - Praha vč. let. tax
- dopravu autobusem
- výlet lodí po Bosporu
- 4x ubytování v hotelu (dvoulůžkové pokoje s WC a sprchou)
- 4x snídaně, **4x večeře**
- průvodce CK a místního průvodce
- **vstupy dle programu**

CENA NEOBSAHUJE:

- cestovní pojištění
- spropitné
- další neuvedené služby

PŘÍPLATKY:

- 1lůžkový pokoj: 3 500 Kč
- cestovní pojištění UNIQA K16S mj. na léčebné výlohy a storno zájezdu - nelze objednat dodatečně: 585 Kč

POZNÁMKY:

- Tento zájezd není vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

MINIMÁLNÍ POČET ÚČASTNÍKŮ VE SKUPINĚ: 10

PROGRAM:

1. den: Dopoledne odlet z Prahy do Izmiru s přestupem v Istanbulu. Po příletu následuje transfer do oblíbeného přímořského letoviska **Kuşadası**, ubytování v hotelu na 2 noci a večeře.

2. den: Dnešní den zahájíme návštěvou původně řecké vesnice **Şirince**, známé tradiční výrobou vín z místního ovoce a ruční výrobou koberců. Poté se vydáme do nedalekého **Efesu**, jednoho z nejlépe dochovaných antických měst na území dnešního Turecka. Projdeme se **Mramorovou ulicí**, uvidíme **Celsovu knihovnu**, **Velké divadlo** a zastavíme se také u pozůstatků slavného **Artemidina chrámu**, jednoho ze sedmi divů starověkého světa. Návrat do Kuşadası, možnost koupání, večeře.

3. den: Po snídani zamíříme do města **Bergama**, někdejšího **Pergamonu**, kdysi významného kulturního a politického centra helénistického světa. Lanovkou vystoupáme na akropoli s pozůstatky **Diova oltáře**, **Athénina chrámu** a impozantním **divadlem**, které se rozkládá na svahu s krásným výhledem do okolní krajiny. Následně se přesuneme do legendární **Tróje**, spjaté s homérskými eposy o Trojské válce. Ubytování v **Çanakkale**, večeře.

4. den: Nejprve přejedeme na **poloostrov Gallipoli** a budeme pokračovat do **Istanbulu**. Navštívíme nejvýznamnější památky města – palác **Top Kapi**, monumentální **chrám Hagia Sofia**, původně byzantskou katedrálu, později mešitu a dnes muzeum, a naproti stojící **Sultán Ahmedovu mešitu**, známou jako **Modrá mešita**. Po večeři v místní restauraci se vydáme na večerní **plavbu po Bosporu**, při níž se otevřou pohledy na nasvícené paláce, mešity a mosty spojující Evropu s Asií. Ubytování v Istanbulu.

5. den: Po snídani navštívíme **Cisterny Yerebatan Sarayı**, monumentální podzemní nádrže z byzantské doby. Poté se vydáme na **Velký bazar**, jedno z největších zastřešených tržišť na světě, kde si budete moci nakoupit koření, tradiční výrobky a další suvenýry. Odpoledne následuje transfer na letiště a odlet zpět do Prahy.

VÍZOVÉ A ZDRAVOTNÍ POŽADAVKY

Cestovní doklady: Občané České republiky a Slovenska mohou vstupovat a pobývat na území Turecka bez zvláštních omezení, a to pouze na základě **cestovního pasu platného ještě minimálně 150 dní od vstupu do země.** Je nezbytné, aby dítě, které cestuje společně s rodičem, bylo vybaveno svým vlastním cestovním dokladem. Za platnost cestovních dokladů a dodržení podmínek vstupu odpovídá cestující. Objednatel zájezdu je povinen nahlásit do CK účast cizích státních příslušníků. Bližší informace o podmínkách vstupu a pobytu naleznete na webech www.mzv.cz a www.mzv.sk

Aktuální podmínky vstupu do Turecka: jsou pravidelně aktualizovány na webu Ministerstva zahraničních věcí **ZDE.** Pro klienty ze Slovenska **ZDE.**

Všeobecné smluvní podmínky platné od 1. 5. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) společnosti CALYPSO TRAVEL s.r.o., jsou platné pro služby cestovního ruchu (kombinace alespoň dvou služeb cestovního ruchu tvoří zájezd dle ust. § 1b zákona č. 159/1999 Sb.) nabízené cestovní kanceláří CALYPSO TRAVEL s. r. o., Smetanova 347/9, Veveří, 602 00 Brno, ČR, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 105815 (dále jen CK), IČ 25850016, a tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a CK (pořadatel zájezdu). **Pro veškerou komunikaci využívejte společnost Periscope travel s.r.o., Smetanova 347/9, Veveří, 602 00 Brno, IČ: 08416435, tel: 00420/542213346, email:** periscope@periscope.cz

Společnost CALYPSO TRAVEL s.r.o. zmocnila společnost Periscope travel s.r.o., aby jejím jménem přijímala finanční plnění ze smluv o zájezdech.

1.2. Zákazníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s CK smlouvu o zájezdu. Dále je zákazníkem taky ten, který má v úmyslu uzavřít smlouvu o zájezdu, nebo ten, jemuž byla tato smlouva postoupena.

1.3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu.

1.4. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem se řídí smlouvou o zájezdu, ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), těmito podmínkami a případnými dalšími dokumenty přiloženými ke smlouvě.

1.5. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu CK zúčastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let nebo se souhlasem zákonného zástupce. Osoby ve věku od 15 do 18 let se mohou zájezdu CK zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce.

2. Vznik smluvních vztahů a platby záloh a doplatků

2.1 Smlouva o zájezdu je uzavřena přijetím nabídky zájezdu ze strany CK zákazníkem, tj. podpisem této nabídky zájezdu zákazníkem a doručením této podepsané nabídky CK, případně přímým uzavřením smlouvy o zájezdu, případně souhlasem s nabídkou zachyceným v emailové komunikaci. Po uzavření smlouvy o zájezdu je zákazníkovi písemně vydáno potvrzení o zájezdu s náležitostmi dle ust. §§ 2527 a 2528 občanského zákoníku. Spolu s potvrzením o zájezdu vydá CK zákazníkovi doklad o sjednaném pojištění pro případ úpadku vystavený pojistitelem. Samotný katalog nebo reklamu na zájezd nelze považovat za nabídku k uzavření smlouvy o zájezdu. Obrázky v katalogu a na webu pořadatele zájezdu obecně i u jednotlivých nabízených zájezdů jsou pouze ilustrativní.

2.2. Obsah smlouvy o zájezdu je určen smlouvou o zájezdu, nabídkou zájezdu, příp. dodatečnou změnou této nabídky, těmito podmínkami, popřípadě zvláštními podmínkami pro určité zájezdy přiloženými ke smlouvě o zájezdu jako její nedílná součást.

2.3. Podpisem smlouvy o zájezdu (dále i jako jen smlouva) či přijetím nabídky zájezdu zákazník potvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy, podmínek zájezdu a těchto podmínek, dále potvrzuje, že obdržel všechny přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy, rozumí jim a souhlasí s nimi a zavazuje se touto smlouvou řídit.

2.4. Cestovní kancelář má nárok na úhradu cen všech sjednaných služeb zájezdu před jejich poskytnutím a zákazník se zavazuje tyto služby uhradit dle ujednání ve smlouvě o zájezdu.

2.5. Zákazník je povinen uhradit sjednanou zálohu – obvykle 50% celkové ceny zájezdu – dle časového rozvrhu plateb podle typu zájezdu. Předepsaný doplatek zájezdu uhradí zákazník v předepsaný termín úhrady, nejpozději 42 dní (u vybraných zájezdů i dříve) před odjezdem zájezdu. Při rezervacích méně než 42 dní před odjezdem je cena zájezdu splatná ve výši 100 % ihned při uzavření smlouvy o zájezdu. Odlišný splátkový kalendář může být sjednán individuálně přímo ve smlouvě o zájezdu.

2.6. Právo zákazníka k účasti na zájezdu vzniká zejména zaplacením zálohy (záloh) a doplatku ve sjednaném termínu. Při nesplnění tohoto závazku, tj. neuhrazení zálohy (záloh) anebo doplatku v řádném termínu, má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na odstupné dle dalších ustanovení těchto podmínek.

2.7. Cena zájezdu nebo její část se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na bankovní účet CK. Zákazník provádí úhradu sám nebo prostřednictvím jím zvolené třetí osoby, které může k úhradě ceny zájezdu nebo její části udělit plnou moc. Zákazník nese veškerou odpovědnost za jednání jím zmocněné osoby a za to, že jím zmocněná osoba uhradí CK cenu zájezdu nebo její část.

2.8. Zákazník může cenu zájezdu nebo její část uhradit též cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře, která se prokáže oprávněním přijímat za CK platby zákazníků za zájezd (např. plná moc). Takové oprávnění si však zákazník musí u CK/agentury ověřit.

2.9. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i za/nebo ve prospěch třetích osob, odpovídá zákazník CK jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací (potřebné osobní údaje, číslo pasu atd.). Odmítne-li třetí osoba takto nabyté právo dle smlouvy o zájezdu, bude plněno osobě, která smlouvu uzavřela, nedohodne-li se CK a zákazník jinak.

2.10. Zákazník byl před uzavřením Smlouvy informován o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a požadovaných zdravotních dokladech pro cesty a pobyt v cílové destinaci (státu určení). Zákazník dále stvrzuje, že uvedené informace sleduje také na internetových stránkách ministerstva zahraničních věcí http://www.mzv.cz, přičemž je srozuměn s tím, že jsou na těchto stránkách umístěny také další důležité a aktualizované informace o cílových destinacích (státech určení).

3. Podmínky realizace zájezdu a účasti na zájezdu

3.1. Realizace zájezdu může být podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. V případě, že je z tohoto důvodu zájezd zrušen, je cestovní kancelář povinna oznámit zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě, která nesmí být kratší než

a) dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní,

b) sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 2 až 6 dní,

c) čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny.

3.2. CK může v katalogu nebo ve smlouvě stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu. Pokud takové podmínky existují, uvede je CK vždy i v potvrzení o zájezdu.

3.3. V případě uskutečnění zájezdu s menším počtem účastníků, než je původně plánováno, může být doprava realizována menším vozidlem.

3.4. V případě nočních přejezdů nebo nočních letů, po kterých následuje nocleh (většinou tzv. zkrácený nocleh), se do počtu nocí počítá i nocleh, který započal až v pozdních nočních nebo časných ranních hodinách.

4. Cena a změna ceny zájezdu

4.1. Celková cena zájezdu se skládá ze základní ceny, poskytnuté slevy ze základní ceny a příplatků. V základní ceně zájezdů nejsou zahrnuty vízové poplatky a cestovní pojištění, pokud to není výslovně uvedeno. Druhem dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout jsou především nově zavedené místní poplatky, daně, taxy, poplatky za vstup do cílové destinace, za transit přes některou oblast, zvláštní poplatky zaváděné v souvislosti s výskytem epidemie či pandemie nemoci nebo v důsledku jejího výskytu apod. Cena zájezdu dále nezahrnuje zejména nepovinné či variabilní náklady, např. poplatky za vstupy do památkových objektů a muzeí nebo spropitné (pokud je v cílové zemi zvykem jej poskytovat dle spokojenosti klienta se službou např. řidiče, pokojské apod.).

4.2 V odůvodněných případech (zvláště u zájezdů zahrnujících leteckou či lodní dopravu, nebo u individuálně zajišťovaného ubytování) platí specifické cenové podmínky: pokud je ve smlouvě o zájezdu výslovně uvedena předpokládaná cena letenky (včetně poplatků), lodního lístku nebo ubytování, vychází tato částka z aktuálních tarifů a zkušeností CK v době tvorby nabídky. Dojde-li do okamžiku závazné rezervace a vystavení letenky, lodního lístku či potvrzení ubytování dodavatelem ke zvýšení jejich skutečné ceny, má CK právo vyúčtovat zákazníkovi doplatek do výše této skutečné ceny. Zákazník bere tento mechanismus na vědomí a zavazuje se případný doložený doplatek uhradit. Ostatní zákonné důvody pro jednostranné zvýšení konečné ceny zájezdu dle bodu 4.3. tím nejsou dotčeny.

4.3. CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, zvýší-li se do dvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu:

a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie,

b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo

c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %.

4.4. Cena zájezdu se zvyšuje:

dle bodu a) a b) o rozdíl cen stanovených při tvorbě ceny zájezdu a aktuálních cen

dle bodu c) o rozdíl kalkulovaných cen v zahraniční měně přepočtených na české koruny při stanovení ceny zájezdu a při aktuálním kurzu.

4.5. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi doručeno nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedeného ve smlouvě o zájezdu tento rozdíl doplatit. Při porušení tohoto závazku má CK právo od smlouvy o zájezdu odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody a na smluvní pokutu ve výši odstupného dle podmínek bodu 8 těchto podmínek.

4.6. Zvýší-li CK cenu zájezdu o více než 8 %, může zákazník návrh přijmout, nebo může odstoupit od smlouvy ve lhůtě uvedené v návrhu, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Tato lhůta nesmí být kratší než 5 dní a musí skončit před zahájením zájezdu. Pokud zákazník v této lhůtě neodstoupí, platí, že změnu ceny přijal.

4.7. V případě snížení ceny zájezdu podle § 2530 odst. 1b) občanského zákoníku má pořadatel právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena. Na žádost zákazníka je pořadatel povinen tyto skutečné administrativní náklady doložit.

4.8. Cena zájezdu v nabídce zájezdu je platná pouze po dobu rezervační lhůty vyznačené na nabídce zájezdu. V některých případech je podmínkou pro udržení nabídnuté ceny i úhrada zálohy nebo celé částky nejpozději v den ukončení rezervační lhůty.

5. Povinnosti CK při uzavření smlouvy o zájezdu

5.1. CK je povinna poskytnout zákazníkovi před tím, než učiní závaznou objednávku nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu, informace o právech zákazníka na příslušném formuláři; vzory formulářů včetně informací v nich uvedených podle jednotlivých typů zájezdů stanoví ministerstvo vyhláškou; vzory formulářů musí obsahovat informaci, zda se jedná o zájezd, nebo spojené cestovní služby, a informaci o způsobu právní ochrany zákazníka. CK, je-li to pro daný zájezd relevantní, poskytne zákazníkovi kromě informací ve formuláři také informace podle ust. § 9a odst. 2 zákona o cestovních ruchu.

5.2. CK předkládá zákazníkovi prostřednictvím smluvního prodejce návrh smlouvy o zájezdu. Podpisem návrhu smlouvy ze strany zákazníka je smlouva o zájezdu uzavřena. Zákazník svým podpisem smlouvy o zájezdu stvrzuje, že (1) převzal písemnou nabídku zájezdu či informace s uvedením hlavních charakteristických znaků zájezdu, že byl s touto charakteristikou seznámen, a tato je nedílnou součástí smlouvy o zájezdu, (2) že mu byl předán doklad o pojištění záruky CK pro případ úpadku cestovní kanceláře dle zákona č. 159/1999 Sb., (3) že byl seznámen se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře. Smlouva o zájezdu obsahuje náležitosti dle ust. §§ 2527 a 2527 občanského zákoníku.

5.3. CK je povinna nejpozději do 7 dnů/* před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité, a které jsou jí známy (pokud nejsou obsaženy již v potvrzení o zájezdu nebo smlouvě).

Jde zejména:

a) o upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu

b) podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba
c) jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména na místní CK a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.
/* Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář svoje povinnosti a) – c) splnit již při uzavření smlouvy o zájezdu.

6. Další povinnosti zákazníka

6.1. Zákazník se zavazuje poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí sjednaných služeb cestovního ruchu. Zákazník je zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů jeho a všech spolucestujících osob a je povinen zajistit si platné cestovní doklady včetně víz a dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.).

6.2. Zplnomocní-li zákazník k vyřízení některých náležitostí CK, je povinen dodat řádně a včas všechny požadované dokumenty. Zákazník je také povinen nahlásit účast cizích státních příslušníků.

6.3. Zákazník je povinen splnit na své vlastní náklady zdravotnické či epidemiologické povinnosti předepsané pro cesty a pobyt v tuzemsku a v zahraničí (vč. očkovacích, testovacích apod.), mít příslušná lékařská či jiná potvrzení a doporučení pro cesty a pobyt, které jsou stanoveny právními předpisy a opatřeními orgánů příslušných zemí pobytu i tranzitu, leteckými či jinými dopravci, ubytovateli apod.

6.4. Uzavřením smlouvy o zájezdu také zákazník prohlašuje, že mu nejsou známa žádná omezení, ať zdravotní či jiná, která by mu bránila se sjednaného zájezdu zúčastnit, případně která by vyžadovala v průběhu zájezdu zvláštní péči, či na která by měl CK upozornit a případně zvážit či prodiskutovat účast na vybraném zájezdu vzhledem k jeho případné náročnosti. Jsou-li mu taková omezení známa, je povinen písemně informovat CK. Toto prohlášení činí zákazník i za osoby, v jejichž prospěch je smlouva o zájezdu uzavřena. CK si vyhrazuje právo zákazníka vyloučit z některé části programu zájezdu v případě, že přes podané informace, že cesta nebo pobyt nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, se zákazník cesty nebo pobytu účastní nebo přes požadavky na vybavení (zejména s ohledem na bezpečnost), uvedené v potvrzení o zájezdu nebo v podrobných pokynech k zájezdu, vybavení zákazníka neodpovídá požadavkům.

6.5. CK je také oprávněna si před zahájením zájezdu vyžádat zdravotní potvrzení v případě, že má vážné a odůvodněné pochybnosti o schopnosti zákazníka zájezd absolvovat, bez předložení zdravotního potvrzení je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu bez náhrady vyloučit. V případě, že dojde k vyloučení zákazníka z programu v důsledku jednostranného nedodržení podmínek uvedených v podrobných pokynech nebo v potvrzení o zájezdu zákazníkem, nemá zákazník nárok na odstoupení od smlouvy o zájezdu, náhradu jakékoli škody, odstranění vady zájezdu ani jiné plnění z tohoto důvodu.

6.6. Zákazník je povinen dodržovat celní předpisy jednotlivých navštívených zemí (zvláště množství převážených potravin a alkoholu). Za jejich nedodržení nenese CK zodpovědnost.

6.7. Zákazník je povinen řídit se pokyny průvodce zájezdu či jiné osoby určené CK, dodržovat stanovený program, jakož i předpisy platné v navštívené zemi, včetně předpisů dopravců a ubytovatelů.

7. Změna podmínek smlouvy o zájezdu
a) ze strany cestovní kanceláře:

7.1. CK si vyhrazuje právo změnit závazky plynoucí ze smlouvy o zájezdu.

7.2. CK může změnit závazek ze smlouvy, jde-li o nepodstatnou změnu a oznámí-li zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem změny závazku.

7.3. Pokud změna závazku vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. CK oznámí zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečných odkladů informace v textové podobě, které budou obsahovat dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od smlouvy, důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od smlouvy a údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.

7.4. Navrhne-li CK změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené CK, která nesmí být kratší než 5 kalendářních dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

7.5. CK je oprávněna provést účelné programové změny zájezdu:
- z důvodů organizačních (např. změna letiště nebo přístavu, jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů),
- klimatických
- nebo z důvodu tzv. vyšší moci a včetně úředních rozhodnutí kdykoliv před nebo během zájezdu).

7.6. CK si vyhrazuje právo změnit pro cestování do/z dané destinace termín odjezdu na nejvhodnější nebo na vůbec dostupné lety (plavby), které se mohou změnit oproti době, kdy byla zákazníkovi učiněna nabídka a sepsána smlouva. O změně termínu zájezdu se CK zavazuje informovat zákazníka nejpozději do 21 dnů před odjezdem u zájezdů na více, jak 6 dní nebo nejpozději do 7 dnů před odjezdem zájezdu u zájezdů s dobou trvání 1 - 6 dní.

7.7. CK má právo dle potřeby ve výjimečných případech přesunout avizovaný odlet a přílet z/do Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuny z/do Prahy zajistit na náklady CK pozemní dopravou.

7.8. Programové změny dle bodů 7.1. - 7.7. činí CK zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění.

b) ze strany zákazníka:

7.9. Zákazník může za podmínek včasného oznámení písemně oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, která splňuje stejné podmínky jako zákazník. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu. K oznámení musí být přiloženo prohlášení třetí osoby, že se smlouvou o zájezdu souhlasí a splní podmínky účasti na zájezdu. CK má nárok na úhradu nákladů spojeným s postoupením smlouvy o zájezdu plus manipulační poplatek za administrativní náklady ve výši 500 Kč (Tyto náklady nejsou předmětem cestovního pojištění.) CK upozorňuje, že letecké společnosti u některých typů letenek neumožňují změnu letenky na jinou osobu a musí být zakoupena nová letenka

7.10. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a za úhradu skutečně vzniklých nákladů spojených se změnou zákazníka, tj. zejména letenky, lodního či autobusového lístku, ubytování apod.

7.11. U některých leteckých zájezdů tato změna nemusí být možná z důvodu pravidel leteckých společností u některých druhů letenek.

7.12. V případě, že se chce zákazník připojit k zájezdu v jiný čas nebo na jiném místě, než je naplánováno v programu zájezdu, může tak učinit jen po dohodě s CK. Na určené místo je povinen dostavit se na své náklady.

7.13. V případě, že se chce zákazník odpojit od zájezdu dříve a na jiném místě, než je naplánováno v programu zájezdu, je povinen o tom předem písemně uvědomit CK a dále pokračuje na své náklady. CK není povinna jakkoliv měnit plánovaný program a také není povinna vracet zákazníkovi z tohoto důvodu peníze za nevyčerpané služby.

8. Odstoupení od smlouvy o zájezdu
8.1. ze strany cestovní kanceláře:

8.1.1. CK může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.

8.1.2. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné stanovené dle čl. 8. těchto podmínek a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, a to 14 dní ode dne odstoupení od smlouvy. Vzájemné závazky a pohledávky lze jednostranně započítat.

8.1.3. Odstoupila-li CK od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

8.1.4. CK se může zprostit odpovědnosti za škodu z důvodů zrušení zájezdu před jeho zahájením dle předchozího odstavce jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat. CK se může také zprostit povinnosti k náhradě škody, prokáže-li, že porušení smluvní povinnosti lze přičíst třetí osobě, která se nepodílí na poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu, a nebylo možné je předvídat nebo odvrátit.

8.2. ze strany zákazníka:

8.2.1. Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených těmito podmínkami.

8.2.2. Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu na základě nesouhlasu se změnou smlouvy o zájezdu, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takový zájezd nabídnout.

8.2.3. Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu.

8.2.4. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti CK stanovené smlouvou, těmito podmínkami nebo zákonem nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné.

8.2.5. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu. Nevyhnutelné a mimořádné okolnosti musí existovat v době odstoupení od Smlouvy a zároveň v tomto okamžiku musí být zřejmé, že tyto nevyhnutelné a mimořádné okolnosti v době, kdy má být uskutečněný zájezd dle Smlouvy, nepominou. V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd, nemá však právo na náhradu škody.

8.2.6. Nevyhnutelnými a mimořádnými okolnostmi není onemocnění zákazníka, nařízení karantény zákazníkovi ani žádné jiné skutečnosti vzniklé jen z osobních poměrů zákazníka; tyto okolnosti ani nejsou důvodem pro odstoupení zákazníka od smlouvy bez úhrady odstupného

8.3. společná ustanovení
- Při uzavření nové smlouvy o zájezdu se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní smlouvy považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

9. Odstupné

9.1. V případech, kdy se sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů zbývajících do počátku zájezdu nebo poskytnutí první služby.
Výše odstupného za každou osobu činí:
- 121 dnů a více před nástupem na zájezd nebo poskytnutí první služby: skutečně vzniklé náklady, minimálně však 5% z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 120 dnů až 91 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 90 dnů až 41 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 40 dnů až 31 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 30 dnů až 15 dnů: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 90 % z celkové ceny zájezdu nesnížené o slevy
- 14 dnů a méně: 100 % z celkové ceny zájezdu

9.2. Skutečně vzniklé náklady jsou například pořadatelem uhrazené rezervační, bankovní, režijní a jiné poplatky jeho dodavatelům (např. za letenky, ubytování, jinou dopravu, zprostředkování zajištění služeb a za další služby nutné k přípravě zájezdu)

9.3. Nenastoupí-li zákazník na zájezd bez předchozího odstoupení od smlouvy o zájezdu (tzv. storna) nebo se nezúčastní zájezdu vlastní vinou např. zmeškáním zájezdu, poskytnutím nepřesných či neúplných údajů CK (adresa, telefon, nepřesné jméno a příjmení u leteckých zájezdů…), popř. porušením celních, pasových, vízových, devizových předpisů nebo jiných zákonů nebo se vlastní vinou nezúčastní poskytování některé služby na zájezdu, nemá nárok na vrácení žádných uhrazených částek (tzn. odstupné je 100 % z celkové ceny zájezdu, popřípadě 100 % z ceny vlastní vinou nečerpaných služeb). Celkovou cenou se rozumí základní cena zájezdu s případnými slevami a všemi příplatky.
9.4. CK má právo odečíst odstupné a poplatek od složené zálohy nebo zaplacené ceny. Převyšuje-li částka odstupného a poplatku složenou zálohu nebo kupní cenu, je zákazník povinen rozdíl neprodleně doplatit.

10. Odpovědnost cestovní kanceláře (reklamace)

10.1. Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající ze smlouvy o zájezdu řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo (reklamaci) u CK či osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala bez zbytečného odkladu.
10.2. CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu, a škoda byla způsobena:
a) zákazníkem
b) třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo
c) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
10.3. Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc.
10.4. CK vyřídí reklamaci do 30 dnů, po dohodě se zákazníkem může být tato lhůta prodloužena.
10.5. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu v souladu s § 2537 odst. 2 občanského zákoníku, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Jde-li o právo zákazníka na slevu, nepřihlíží se k ujednání kratší než dvouleté promlčecí lhůty.

11. Porušení smlouvy o zájezdu v průběhu zájezdu

11.1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi sjednané služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.
11.2. Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb nižší kvality než uvedené ve smlouvě o zájezdu, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu.
11.3. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená.
11.4. Jestliže vhodná opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník z oprávněných důvodů odmítne, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. V případě, že vada zájezdu je podstatná a zákazník od smlouvy odstoupí, přičemž součástí zájezdu je i doprava, poskytne CK zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.
11.5. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady. V případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, je CK povinna rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků.
11.6. Pokud nelze zajistit návrat v souladu se smlouvou, tak CK nese náklady na nezbytné ubytování zákazníka, a to nejvýše na tři noci pro jednoho, ale předpisy EU tuto dobu mohou prodloužit.
11.7. Předchozí ujednání o omezení výše nákladů se netýká osob uvedených v § 2539 odst. 3 občanského zákoníku – zdravotně postižené osoby, osoba s omezenou schopností pohybu, těhotné ženy, nezletilí bez doprovodu a osoby se zvláštní lékařskou péčí za předpokladu, že pořadateli sdělili své zvláštní potřeby alespoň čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu.

12. Omezení výše náhrady škody

12.1. V případech, kdy vyhlášená mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, umožňuje omezení výše náhrady škody vzniklé z porušení závazku ze smlouvy o zájezdu, a toto omezení je uvedeno ve smlouvě o zájezdu či v těchto podmínkách v souladu s touto mezinárodní smlouvou, není cestovní kancelář povinna nahradit škodu, za kterou odpovídá, ve výši přesahující omezení uvedené ve smlouvě.
12.2. V letecké přepravě se tak odpovědnost řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. 5. 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Rady (ES) č. 2027/97, ve znění nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu.
12.3. V případě odmítnutí vstupu zákazníka na palubu letadla z důvodu nedostatku míst, v případě zrušení letu, přesměrování letu a zpoždění letu má zákazník nárok na kompenzaci dle nařízení EU č. (ES) 261/2004. Kompenzace jsou předepsány leteckým dopravcům ve prospěch konkrétního cestujícího a v případě oprávněného nároku náleží přímo zákazníkovi. Z toho důvodu tento nárok neuplatňuje zákazník formou reklamace u CK, ale sám přímo u letecké společnosti. CK není v tomto případě nijak povinna na požadavcích na kompenzaci se zákazníkem nijak spolupracovat vyjma poskytnutí kopie originálního potvrzení letenky nebo obdobného dokumentu.

13. Důležité informace

13.1. Zákazník je povinen uvést jako nástupní a výstupní místo jedno z odjezdových nebo svozových míst, která jsou pro příslušný zájezd nabízena.
13.2. Doprava z odjezdových a svozových míst může být zajištěna autobusy, vlaky, osobními auty, taxíky či mikrobusy, nebo jejich kombinací. Může být také zajištěna jiným zájezdem CK nebo partnerské cestovní kanceláře. Změnu nástupního místa lze provést pouze písemným dodatkem smlouvy. CK si vyhrazuje právo odmítnout svoz zákazníků z jiného místa, než je uvedeno v potvrzení o zájezdu. Realizace některých svozů je podmiňována dosažením určitého počtu zájemců, což je vždy upřesněno přímo u daného zájezdu. Pokud je nabízený svoz zpoplatněn, je výše úhrady uvedena u daného zájezdu v příplatcích.
13.3 U leteckých přípojů k autobusovým zájezdům neplatí odjezdová a svozová místa určená pro cestující autobusem.
13.4 CK má právo sestavit zasedací pořádek dle vlastního uvážení. U některých zájezdů lze na vyžádání zajistit za příplatek konkrétní místo ve vozidle.
13.5 CK si vyhrazuje možnost účasti jiného průvodce na zájezdu, než je uveden v katalogu či na webu. Mimořádně průvodce necestuje se skupinou z místa odletu, ale čeká v cílové destinaci nebo neodlétá ze zájezdu se skupinou do místa návratu. U některých zájezdů v menších skupinách je průvodce zároveň řidičem dopravního prostředku – výklad pak podává mimo vozidlo. Některé dopravní prostředky nejsou vybaveny mikrofonem pro průvodce.

14. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů a veškerá práva subjektu údajů jsou blíže specifikována v Poučení o zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách http://www.periscope.cz/pouceni/

15. Mimosoudní řešení sporů

15.1. Zákazník má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o zájezdu. Subjektem věcně příslušným k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv o zájezdu je např. Spotřebitelský ombudsman, z.ú. adresa: K lesíku 70/1, 102 00 Praha 10 tel. +420 212 249 404 (onlinemediator.cz) nebo Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, tel.: 296 366 360 (www.coi.cz).

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Veškeré případné údaje o zajišťování víz a bezvízovém styku v materiálech CK se vztahují pouze na občany ČR, občanům ostatních zemí EU sdělí CK tyto informace individuálně na jejich žádost. Pokud CK v rámci konkrétního zájezdu nebo jiné služby nabízí zajištění víz či jiných dokladů nezbytných k navštívení cílových zemí, vztahuje se tento závazek pouze na zákazníky cestující s českým pasem. Účastník zájezdu cestující s jiným než českým pasem, je povinen si zajistit nezbytné pasové a vízové předpoklady pro navštívení cílových zemí samostatně.
16.2 V základní ceně zájezdů CK není zahrnuto cestovní pojištění zákazníků. U většiny zájezdů je však možné si prostřednictvím CK za příplatek sjednat komplexní cestovní pojištění (včetně pojištění léčebných výloh a pojištění storna zájezdu ze zdravotních důvodů). Odkaz na podrobné informace o cestovním pojištění najdete na webu https://www.periscope.cz/info-k-zajezdum/cestovni-pojisteni/
16.3. Není-li uvedeno jinak, jsou služby průvodce, resp. delegáta poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.
16.4. Není-li u specifikace zájezdu na webu nebo v nabídce zájezdu nebo ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, nejsou zájezdy CK vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.
16.5. CK si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci a neuzavřít smlouvu o zájezdu s klientem, který se během předchozích zájezdů pořádaných CK dopustil hrubého porušení VOP, opakovaného narušování programu zájezdu, agresivního či obtěžujícího chování vůči průvodci nebo ostatním účastníkům, pokud byla tato skutečnost zdokumentována (např. průvodcem nebo formou stížností ostatních účastníků). CK je dále oprávněna od již uzavřené smlouvy odstoupit v případě, že k takovému hrubému porušování povinností, VOP či k narušování programu ze strany klienta dojde v průběhu aktuálního zájezdu.
16.6. CK si vyhrazuje právo odmítnout požadavek zákazníka na doobsazení lůžka v pokoji s jinou osobou, pokud k tomu má objektivní důvody, zejména negativní reference spolubydlícího z předchozího zájezdu.
16.7. Poskytování slev se řídí aktuální nabídkou CK. CK si vyhrazuje právo určit zájezdy nebo termíny, na které se slevy (např. věrnostní, věkové či časové) nevztahují).
16.8. V případě letecké dopravy se skupinovou letenkou bere zákazník na vědomí, že technickou správu rezervace a check-in provádí výhradně CK. Z důvodu ochrany osobních údajů ostatních účastníků ve společné rezervaci není možné zákazníkovi sdělit individuální rezervační kód (PNR). Zákazník nemá nárok na individuální výběr sedadla ani na provádění změn v rezervaci.
16.9. Zákazník bere na vědomí, že CK je oprávněna stanovit vlastní limity pro počet, váhu a rozměry zavazadel s ohledem na kapacitu použitého dopravního prostředku (např. transferový autobus, mikrobus). Tyto limity mohou být přísnější než limity stanovené leteckým dopravcem. Rozhodující pro přepravu v rámci celého zájezdu jsou limity uvedené v instrukcích k odjezdu CK. V případě překročení těchto limitů si CK vyhrazuje právo nadlimitní zavazadlo k přepravě nepřijmout, pokud by tím byla ohrožena bezpečnost nebo kapacita dopravy.
16.10. Nadstandardní požadavky na leteckou dopravu (např. odlet z jiného letiště, výběr konkrétního sedadla, upgrade do vyšší cestovní třídy) jsou považovány za individuální služby, které CK není povinna zajistit. Jejich vyřízení je závislé na aktuálních technických a kapacitních možnostech dopravce a může být zpoplatněno dodatečným administrativním poplatkem CK.
16.11. Tyto VOP se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům a pro uzavření smlouvy o jedné službě cestovního ruchu.
16.12 Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 5. 2026



Informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.
Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů.
Cestovní kancelář CALYPSO TRAVEL s.r.o., se sídlem Smetanova 347/9, 602 00 Brno, IČ: 25850016 ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.
Cestovní kancelář CALYPSO TRAVEL s.r.o., má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které, Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

– Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
– Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
– Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místu, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
– Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
– Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
– Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
– Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
– Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
– Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
– V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
– Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
– Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář CALYPSO TRAVEL s.r.o., si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČ: 492 404 80, email: info@uniqa.cz, tel: +420 488 125 125. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (http://www.mmr.cz); tato forma zveřejnění má informativní charakter.